

УНИВЕРЗИТЕТ СИНГИДУНУМ

Данијелова 32
11000 Београд

Број студената на Универзитету: 12000
Број факултета у саставу Универзитета: 9

Центар за развој каријере студената Универзитета Сингидунум и Каријерни центар ФЕФА

Данијелова 32, Београд
<http://careers.singidunum.ac.rs>
www.fefa.edu.rs

011 3094 060; 011 3066670
careers@singidunum.ac.rs ; imaksimovic@fefa.edu.rs,

Центар за развој каријере је полазиште развоја личне каријере студената Универзитета Сингидунум и стална упоришна тачка за управљање каријером током радног живота. Центар обавља следеће активности: Каријерно информисање, вођење и саветовање студената; Организација едукативних догађаја; Повезивање студената са привредом; Међународна сарадња; Рад на пројектима; Сарадња са студентским организацијама

Циљеви:

1. Оспособљавање студената за управљање личном каријером студенти се уче да савладају основне вештине које им помажу да започну свој посао или да нађу посао који одговара њиховим квалификацијама и да себе презентирају у најбољем светлу како би се запослили.
2. Стручна помоћ послодавцима у управљању људским ресурсима послодавцима се нуде стручне услуге из области као што су селекција, додатна едукација, описи радних места, кодекс понашања, радна етика, вредности компаније, итд.
3. Подршка Универзитету у управљању квалитетом на основу праћења каријера студената дају се сугестије за промене образовних садржаја и усавршавање постојећих како би се Универзитет одржао као место врхунског знања и стручности.
4. Попуњавање базе података студената и послодаваца са актуелним подацима. База података се употребљава за представљање студената и послодаваца како би се олакшао међусобни контакт и остварила сарадња.

Број стално запослених / другачије ангажованих лица у Центру: 5/5
Просечни месечни број контаката / интеракција са клијентима/студентима
(лично, телефоном, електронски): преко 250

Постојеће службе / услуге у Центру:

- ✓ Каријерно информисање
- ✓ Каријерно саветовање
- ✓ Каријерно образовање
- ✓ Повезивање академске и пословне заједнице/ услуге за послодавце

Студентима су на располагању:

ИНФОРМАЦИЈЕ:

- ✓ Приступ информацијама о праксама и конкурсима за посао
- ✓ Информације о компанијама и послодавцима
- ✓ Информације и савети за samozapošljavanje / предузетништво
- ✓ Информације о тржишту рада
- ✓ Приступ информацијама о наставку студија у земљи и иностранству
- ✓ Информације о стипендијама
- ✓ Вођење при тражењу стипендије
- ✓ Информисање и вођење о проналажењу постдипломских студија
- ✓ Информисање о томе где су се запослили некадашњи дипломци
- ✓ Пријем огласа за посао на мејл
- ✓ Сусрети / разговори са студентима на факултетима
- ✓ Информативне брошуре, водичи, флајери за студенте

САВЕТОВАЊЕ:

- ✓ Психометријско тестирање
- ✓ Заказивање каријерног саветовања /један на један
- ✓ Кратко саветовање на лицу места / отворена врата – дежурни саветник
- ✓ Каријерно саветовање и информисање уз коришћење рачунара у Центру
- ✓ Телефонско каријерно саветовање и информисање
- ✓ Каријерно саветовање и информисање путем имејла
- ✓ Проверавање, исправљање CV-ја
- ✓ Проверавање, исправљање мотивационих и пропратних писама, препорука

ОБРАЗОВАЊЕ:

- ✓ Симулације интервјуа (са послодавцима и саветницима Центра)
- ✓ Радионице нпр. каријерно образовање, тражење посла итд.
- ✓ Софт скилс тренинзи
- ✓ Тренинзи за вештине управљања каријером и развој запошљивости
- ✓ Разговори / сусрети са послодавцима
- ✓ Упознавање различитих каријера, кроз панел дискусије, предавања и сл.
- ✓ Посете компанијама
 - Директоријуми послодаваца
 - Директоријуми образовних институција
 - Приступ интернету
 - Вебсајт
 - Библиотека
 - Презентације послодаваца
 - База постдипломских курсева
 - Сајмови
 - Упућивање на друге институције

Будућим студентима су на располагању:

- ✓ Каријерне информације и вођење везано за одабир студијског програма
- ✓ Јавне презентације студентима и родитељима о приликама за праксу и/или запошљавање

Дипломцима је на располагању:

- ✓ Приступ свим услугама за студенте одређено време после дипломирања

Послодавцима су на располагању:

ИНФОРМИСАЊЕ И ПРОМОЦИЈА:

- ✓ Обезбеђивање информација о компанијама за студенте
- ✓ Објављивање прилика за посао и других конкурса
- ✓ Промовисање оглашених радних места за стално или хонорарно
- ✓ Промовисање прилика за праксу
- ✓ Циљана дистрибуција огласа за посао
- ✓ Циљано промовисање догађаја на којима учествују послодавци
- ✓ Могућност одржавања презентација компанија за студенте
- ✓ Могућност учествовања на сајмовима на универзитету

ПОМОЋ И КОНСУЛТАЦИЈЕ:

- ✓ Посебан одељак на сајту посвећен послодавцима
- ✓ Обезбеђивање простора за тестирање кандидата на универзитету
- ✓ Доступност запослених у центрима за састанке са послодавцима
- ✓ Консултације о питањима запошљавања и ангажовања дипломаца
- ✓ Консултације и помоћ у организацији праксе
- ✓ Прикупљање пријава кандидата
- ✓ Предселекција кандидата
- ✓ Комуникација резултата селекције кандидатима
- ✓ Обуке за менторе
- ✓ Мониторинг и евалуација програма праксе



KARIJERNI CENTRI UNIVERZITETA SINGIDUNUM



KARIJERNA MREŽA

- Decentralizovana mreža centara
- 2 najarzvijenija centra- Karijerni centar univerziteta i Karijerni centar FEFA
- Karijerni centri Univerziteta Singidunum pružaju studentima osnovnih studija i poslediplomskih studija, kao i alumnistima stručnu i savetodavnu pomoć u daljem razvoju njihovog obrazovanja, razvoju karijera i profesionalnom usavršavanju.



AKTIVNOSTI KARIJERNIH CENTARA

- Karijerno informisanje
- Karijerno savetovanje i vodjenje
- Praksa i saradnja sa poslodavcima
- Razni edukativni oblici rada
- Međunarodna saradnja
- Projektna aktivnost

KARIJERNO INFORMISANJE

- Jeste najrazvijenija aktivnost i obuhvata čitav set različitih oblika i metoda rada.
- Koristeći sopstveni sajt, profil na Facebook-u, mejl adrese, sajtove svih fakuleta, sajt samog univerziteta i neposredne kontakte sa studentima centri omogućavaju brzo, efikasno i sadržajno informisanje studenata o svim pitanjima u oblasti karijernog vodjenja.



KARIJERNO SAVETOVANJE I VODJENJE

- Proces karijernog savetovanja ostvaruje se kao redovna aktivnost centara i obuhvata individualni direktan razgovor sa studentom koje realizuju karijerni savetnici

PRAKSA I SARADNJA SA POSLODAVCIMA

- Ovo je jedan od najrazvijenijih oblika rada centara pogotovu što su studentske prakse na nekim od fakulteta Univerziteta obavezne za sve studente tako da karijerni centri organizuju realizaciju tog dela nastavnog procesa.

УНИВЕРЗИТЕТ СИНГИДУНУМ

Каријерни центри

Искра Максимовић,
Универзитет Сингидунум

Каријерна политика Универзитета Сингидунум полази од потребе студената уписаних на факултете овог универзитета и у свом основном циљу усмерена је на задовољавање њихових каријерних потреба. С обзиром на комплексност факултета, програма и курсева, као и на чињеницу да Универзитет има око 12.000 студената формирана је децентрализована каријерна мрежа центара који су међусобно директно повезани али задржавају своју самосталност како у облицима рада тако и односу на сопствене облике функционисања каријерног саветовања и водјења. Медјутим, сви каријерни центри који чине каријерну мрежу Универзитета обављају сет заједничких послова у овој области.

У овој мрежи два центра су најразвијенија – сам Каријерни центар Универзитета Сингидунум и Каријерни центар Факултета за економију, финансије и администрацију (ФЕФА). Њихови циљеви рада, мисија и визија су слични и подударни и могу се представити као једна целина.²⁷

Каријерни центри Универзитета Сингидунум пружају студентима основних студија и последипломских студија, као и алумнистима стручну и саветодавну помоћ у даљем развоју њиховог образовања, развоју каријера и професионалном усавршавању. Мисија центара јесте да свим корисницима помогну да донесу одлуке у погледу њиховог даљег образовања, односно запошљавања или даљег професионалног усавршавања.

Рад центара обухвата све активности у области каријерног саветовања и вођења и то:

❖ **Каријерно информисање** је најразвијенија активност и обухвата читав сет различитих облика и метода рада. Користећи сопствени сајт, профил на Фејсбуку, мејл адресе, сајтове свих факулета, сајт самог универзитета и непосредне контакте са студентима центри омогућавају брзо, ефикасно и садржајно информисање студената о свим питањима у области каријерног вођења. То значи да су студенти дневно обавештени о могућностима за праксу, понудама послодаваца, стипендијама, конкурсима за упис на мастер и докторске програме у Србији и у свету, о сајмовима праксе или образовања, стручном и другом усавршавању, итд. Центри редовно организују сусрете са студентима било у форми округлих столова било као посебне састанке на којима студенти добијају потребне информације. Системом каријерног информисања обухваћени су сви студенти Универзитета. Ефекти каријерног информисања се посебно прате иако је тешко сасвим прецизно утврдити колико студената је користило информације. Оно што јесте тачно – то је да сви студенти добијају каријерне информације посебно оне које им се шаљу на мејлинг листе. Како сви студенти Универзитета имају своју мејл адресу то значи да сви и добијају такве информације. Праћењем посета на Фејсбуку и на сајту самих центара може се извући закључак да између 70 и 80% свих студената прочита информације које шаљу центри и да прате садржаје које постављају центри.

Информације се дневно ажурирају и објаве о њима се шаљу у оквиру свих друштвених мрежа које се користе. То значи да се најаве одређених каријерних дешавања, конкурса, стипендија и

²⁷ За ове потребе користимо један термин Каријерни центар универзитета Сингидунум који обухвата функционисање оба центра

слично појављују и као објаве на сајту или Фејсбуку или Твитеру самих факултета. Коришћење друштвених мрежа омогућава да студенти добијају назнаку и усмерење да погледају одређене информације на сајту самих центара или да дођу на разговор са саветником или запосленима у центрима.

- ❖ **Каријерно вођење и саветовање** реализује се са студентима свих година основних студија и студентима мастер програма. Процес каријерног саветовања остварује се као редовна активност центара и обухвата индивидуални директан разговор са студентом које реализују каријерни саветници. Процес саветовања у просеку обухвата 3-4 разговора с појединачним студентом и временски може да обухвати од 3 до 5 месеци. Просечно у току године, од 200 до 300 студената прође укупан процес саветовања. Много је већи број оних студената који реализују само једно саветовање јер им је, то најчешће потребно за одређену ситуацију - на пример, конкурисање за радно место, наставак школовања, разговор са послодавцем итд. Процес каријерног вођења је нешто ређа активност и претежно је обухватила један број дипломираних студената који су започели каријеру и потребан им је савет.
- ❖ **Пракса и сарадња са послодавцима.** Ово је један од најразвијенијих облика рада центара поготову што су студентске праксе на неким од факултета Универзитета обавезне за све студенте тако да каријерни центри организују реализацију тог дела наставног процеса. Поред обавезне студентске праксе центри организују и професионалне и волонтерске праксе а у складу са захтевима и условима различитих компанија. Поред тога, центри нуде и различите услуге послодавцима из области као што су селекција, додатна едукација, описи радних места, кодекс понашања, радна етика, вредности компаније, итд. Каријерни центри сарађују са ХР секторима у компанијама а на основу посебних уговора о сарадњи или посебних договора о реализацији праксе. У оквиру сарадње са неким компанијама остварује се и шира сарадња која превазилази оквиру студентске праксе.

Просечно годишње центри организују праксу за око 3000 студената. У оквиру таквих облика сарадње компаније и центра остварује се и низ других заједничких активности намењених пре свега студентима и њиховом што бољем упознавању пословних ситуација и директније припреме за свет рада. Оваква сарадња обухвата посете студената компанијама, заједничке пројекте факултета и компаније, предавања стручњака из компанија и реализација студија случаја у чему учествују студенти и стручњаци из компанија.

У оквиру ових облика рада центри реализују и бројне округле столове који најчешће укључују послодавце и професионални сектор. Просечно годишње центри организују од 10 до 15 округлих столова.

- ❖ Каријерни центри организују различите едукативне активности и догађаје који окупљају више стотина студената. У оквиру ових активности студенти се укључују у различите бизнис симулације (Citizen АСТ и слично), пројектне активности на нивоу појединачних факултета или међународне пројекте (сарадња са Еuroреan Training Foundation из Торина и слично). У оваквим манифестацијама у току прошле године било је укључено око 3000 студената.
- ❖ Центри су повезани и умрежени са свим осталим универзитетским каријерним центрима и сарађују и са другим каријерним центрима (Центар за развој каријере Београдске отворене школе, Центар за развој каријере у оквиру Фонда за младе таленте, Каријерни центар Универзитета у Кенту итд.)

- ❖ Велика област сарадње центара са европским универзитетима обухвата област конкурисања наших дипломираних студената на мастер програме на иностраним универзитетима. Центри имају сарадњу са бројним европским универзитетима (нпр. Бокони универзитет у Милану) која обухвата пружање саветодавне помоћи студентима који се одлучују за наставак образовања у иностранству. Ова категорија студената није најбројнија али рад са њима траје просечно 4 месеца колико и њихова припрема за конкурисање уз контакте са жељеним европским универзитетима.
- ❖ У оквиру својих редовних активности Центар прати професионални развој дипломираних студената како основних тако и мастер студија. У том смислу развијена је посебна база података која окупља све дипломиране студенте и која се редовно ажурира. То значи да центри имају податке о свим дипломираним студентима, њиховим пословним позицијама, даљем образовању и усавршавању. База се развија у оквиру тренутних каријерних база којима располажу центри.
- ❖ Своју активност, програме и догађаје центри објављују на сопственом сајту, сајту факултета, на Фејсбуку. У зависности од активности користе се мејлови свих студената и интранет.