

УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ

Студентски трг 1
11000 Београд

Број студената на Универзитету: 89482
Број факултета у саставу Универзитета: 31 факултет

Универзитетски центар за развој каријере и саветовање студената Универзитета у Београду

Студентски трг 1, 11000 Београд
www.razvojkarijere.bg.ac.rs
011/ 3207 419
centar@razvojkarijere.bg.ac.rs

Центар помаже студентима Универзитета у Београду у развоју оних знања и вештина које ће им бити од значаја при запошљавању; помаже у стицању радног искуства током студирања и сазнања о свету пословања, те припрема студенате за успешни прелазак на следећи ниво развоја каријере након дипломирања.

Циљеви:

1. Обезбеђивање делотворног система подршке студентима и дипломцима у развоју знања и вештина које ће им бити од значаја при запошљавању или наставку образовања.
2. Повећање процента студената и дипломаца који су стекли релевантно радно искуство током студирања или убрзо након дипломирања.
3. Остваривање сарадње са свим факултетима Универзитета у Београду и јачање интегративне улоге Универзитета у Београду.
4. Промоција студената и дипломаца Универзитета у Београду као будућих стручњака у различитим областима рада и Универзитета у Београду као водеће институције за високо образовање у региону.

Број стално запослених / другачије ангажованих лица у Центру: 4 / 2
Просечни месечни број контаката / интеракција са клијентима/студентима
(лично, телефоном, електронски): 200-250

Постојеће службе / услуге у Центру:

- ✓ Каријерно информисање
- ✓ Каријерно саветовање
- ✓ Каријерно образовање
- ✓ Повезивање академске и пословне заједнице/ услуге за послодавце

Студентима су на располагању:

ИНФОРМАЦИЈЕ:

- ✓ Приступ информацијама о праксама и конкурсима за посао
- ✓ Информације о компанијама и послодавцима
- ✓ Информације и савети за самозапошљавање / предузетништво
- ✓ Информације о тржишту рада
- ✓ Информисање о томе где су се запослили некадашњи дипломци
- ✓ Приступ информацијама о наставку студија у земљи и иностранству
- ✓ Информације о стипендијама
- ✓ Информисање и вођење о проналажењу постдипломских студија
- ✓ Пријем огласа за посао на мејл
- ✓ Сусрети / разговори са студентима на факултетима
- ✓ Информативне брошуре, водичи, флајери за студенте

САВЕТОВАЊЕ:

- ✓ Заказивање каријерног саветовања /један на један
- ✓ Кратко саветовање на лицу места / отворена врата – дежурни саветник
- ✓ Каријерно саветовање и информисање уз коришћење рачунара у Центру
- ✓ Телефонско каријерно саветовање и информисање
- ✓ Каријерно саветовање и информисање путем имејла
- ✓ Проверавање, исправљање CV-ја
- ✓ Проверавање, исправљање мотивационих и пропратних писама, препорука
- ✓ Вођење при тражењу стипендије

ОБРАЗОВАЊЕ:

- ✓ Симулације интервјуа (са послодавцима и саветницима Центра)
- ✓ Радионице нпр. каријерно образовање, тражење посла итд.
- ✓ Софт скилс тренинзи
- ✓ Тренинзи за вештине управљања каријером и развој запошљивости
- ✓ Разговори / сусрети са послодавцима
- ✓ Упознавање различитих каријера, кроз панел дискусије, предавања и сл.
- ✓ Посете компанијама
 - Директоријуми послодаваца
 - Директоријуми образовних институција
 - База постдипломских курсева
 - Приступ интернету
 - Вебсајт
 - Библиотека
 - Презентације послодаваца
 - Сајмови
 - Упућивање на друге институције

Будућим студентима су на располагању:

- ✓ Каријерне информације и вођење везано за одабир студијског програма

- ✓ Јавне презентације студентима и родитељима о приликама за праксу и/или запошљавање

Дипломцима су на располагању:

- ✓ Приступ свим услугама за студенте одређено време после дипломирања

Послодавцима су на располагању:

ИНФОРМИСАЊЕ И ПРОМОЦИЈА:

- ✓ Обезбеђивање информација о компанијама за студенте
- ✓ Објављивање прилика за посао и других конкурса
- ✓ Промовисање оглашених радних места за стално или хонорарно
- ✓ Промовисање прилика за праксу
- ✓ Циљана дистрибуција огласа за посао
- ✓ Циљано промовисање догађаја на којима учествују послодавци
- ✓ Могућност одржавања презентација компанија за студенте
- ✓ Могућност учествовања на сајмовима на универзитету

ПОМОЋ И КОНСУЛТАЦИЈЕ:

- ✓ Посебан одељак на сајту посвећен послодавцима
- ✓ Доступност запослених у центрима за састанке са послодавцима
- ✓ Консултације о питањима запошљавања и ангажовања дипломаца
- ✓ Консултације и помоћ у организацији праксе
- ✓ Прикупљање пријава кандидата
- ✓ Предселекција кандидата
- ✓ Обезбеђивање простора за тестирање кандидата на универзитету
- ✓ Комуникација резултата селекције кандидатима
- ✓ Обуке за менторе
- ✓ Мониторинг и евалуација програма праксе



UNIVERZITET U BEOGRADU
CENTAR ZA RAZVOJ KARIJERE I SAVETOVANJE STUDENATA

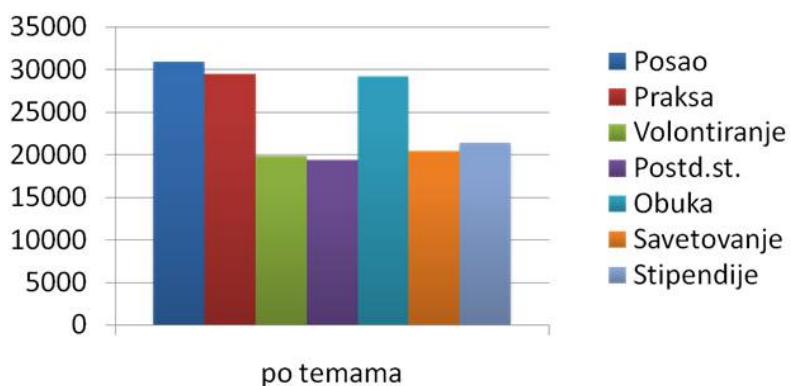
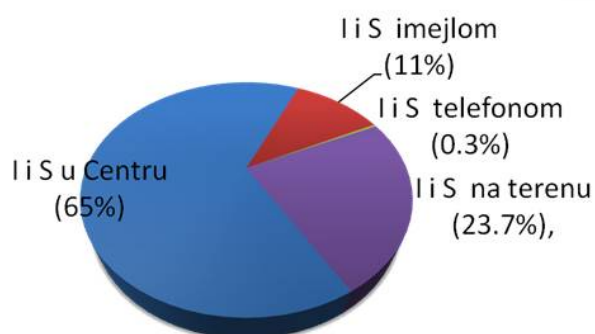
www.razvojkarijere.bg.ac.rs

Studentski trg 1, Beograd

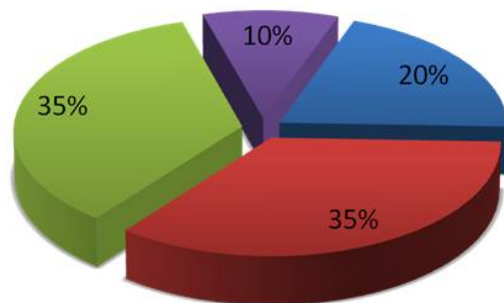
011 3207 419

centar@razvojkarijere.bg.ac.rs

Informisanje i savetovanje



Individualno savetovanje - teme



■ Nedostatak motivacije za učenjem (20%)

■ neodlučnost u vezi sa daljim karijernim koracima (35%)

■ načini traženja posla i prakse (35%)

■ studiranje u inostranstvu i traženje stipendije (10%)

Grupno savetovanje – teme:

- Pisanje radne biografije i motivacionog pisma (95%)

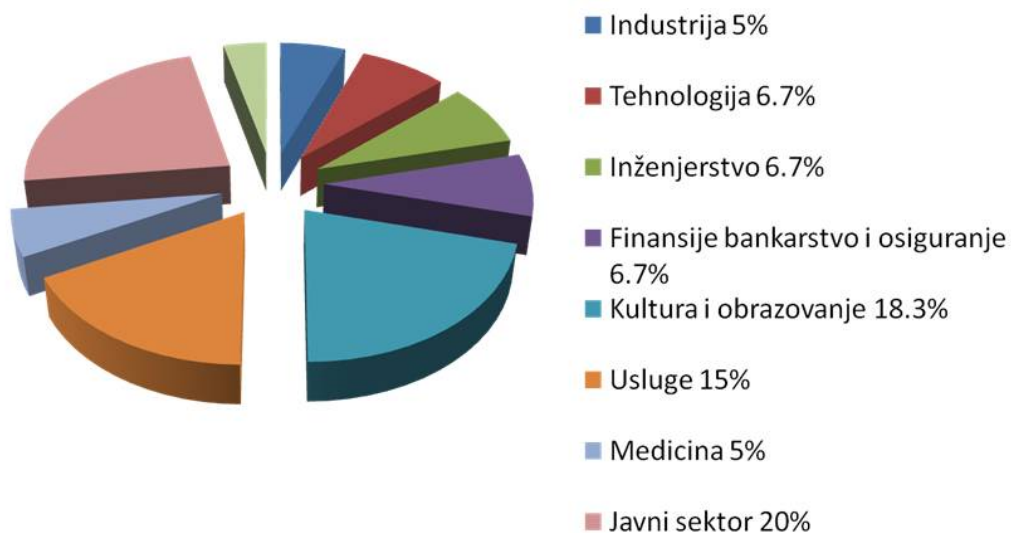
- Pisanje karijernog plana (5%)

KARIJERNO OBRAZOVANJE

- Predavanja i radionice
- Besplatne publikacije (edu brošure, priručnici, poster)i
- Biblioteka i skriptarnica
- On-lajn resursi na sajtu



Saradnja sa poslovnim svetom po oblastima poslovanja



Saradnja sa poslovnim svetom – programi



- ЦЕНТАР У ЧИЈЕМ ЦЕНТРУ ЈЕ СТУДЕНТ - ЦЕНТАР ЗА РАЗВОЈ КАРИЈЕРЕ И САВЕТОВАЊЕ СТУДЕНАТА УНИВЕРЗИТЕТА У БЕОГРАДУ

Катарина Манојловић – Николић и
Марија М. Јовановић
Универзитет у Београду

Центар за развој каријере и саветовање студената Универзитета у Београду основан је као организациона јединица Универзитета у Београду, 5. децембра 2006. године, захваљујући иницијативи [Фондације Престононаследника Александра за културу и образовање](#), и успешној сарадњи [Универзитета у Нотингему](#) са [Универзитетом у Београду](#). Центар за развој каријере и саветовање студената Универзитета у Београду је свечано отворен 12. децембра 2006. године и представља први Центар ове врсте на универзитетском нивоу у Србији.

Иницијални тим Центра прошао је у септембру 2006. године специјалну обуку у Центру за развој каријере при Универзитету у Нотингему после које је, усвајајући позитивну праксу ове службе која већ деценијама постоји на већини светских универзитета, интензивно радио на припремама за отварање, промовисање нових услуга за студенте и стицање партнера и сарадника. Организацијом обуке током 2007. године Центар је помогао иницијалним тимовима нових универзитетских центара за развој каријере који су основани и почели са радом на Универзитетима у Крагујевцу, Новом Саду и Нишу.

О резултатима центра после прве године рада говоре највише коментари објављени у првом портфолију успеха Центра из 2007. године¹⁵, овде преносимо неколико одабраних:

„У Европи и свету, универзитети који у свом саставу имају центре за развој каријере сматрају се значајним пословним партнерима. Изузетно ми је драго да је Универзитет у Београду захваљујући активностима Центра постао не само место где послодавци могу добити стручне и валидне информације о високообразованој радној снази, већ и актер промена у правцу повећања мобилности студената и запошљивости наших дипломаца.

Захваљујући ентузијазму, преданости и професионализму запослених у Центру, уз завидне резултате на плану информисања, саветовања и едукације студената, многи послодавци препознају Центар за развој каријере као незаобилазан субјект повезивања академске и пословне заједнице.

Неоспорна је чињеница да студенти имају потребу за делотворним системом подршке у развоју знања и вештина које ће им олакшати боље позиционирање на тржишту рада, као и промишљање планирање и реализацију професионалних циљева. Доношење одлука у вези са образовањем, усавршавањем и запошљавањем умногоме је олакшано захваљујући бројним услугама које Центар осмишљава и успешно реализује. Не могу сакрити задовољство када говорим о повратним информацијама које стижу од наших студената и дипломаца. Управо њихови коментари сведоче о чињеници да је Центар, за само годину дана рада, постао незаобилазна станица на разним раскрсницама на које млади људи наилазе у реализацији својих образовних и професионалних циљева.

Надам се да ће и године пред нама поткрепити моје уверење да је први Центар за развој каријере на универзитетском нивоу у Србији, прави и правовремени одговор на захтеве савременог тржишта рада и један од најбољих путева за промовисање концепције доживотног учења.“

Ректор Универзитета у Београду
проф. др. Бранко Ковачевић

„Живимо у времену које је врло специфично и битно различито од претходних епоха. Ово време обележавају информационе технологије и велик проток информација. Зато „класична знања“

¹⁵ <http://www.razvojkarijere.bg.ac.rs/docs/Portfolio-uspeha-2007.pdf>

стечена на студијама на универзитету нису довољна да би се неко лако и брзо препознао по својим квалитетима. На стандардним курсевима нико или скоро нико од студената не сазна како треба написати ЦВ или како комуницирати са будућим послодавцем. У стицању ових вештина студентима је од драгоцене помоћи Центар за развој каријере у многим универзитетским центрима. Стога не чуди што је овакав Центар и на Универзитету у Београду брзо нашао своје место и улогу, због чега мислим да треба пружати подршку да се он и даље развија.“

Професор др Неда Бокан, проректор за наставу
Универзитет у Београду

„Ја сам Ненад Совтић, студент Правног факултета у Београду и редован посетилац Центра. Као и већина студената, био сам у почетку скептичан по питању Центра и његове намене. Више пута сам пролазио поред врата Центра и исто толико пута читао шта на њима пише, али нисам улазио. Једног дана сам ушао да сазнам шта Центар у ствари ради.

Дочекала су ме ведра, насмејана и врло пријатна лица људи који ту раде. Љубазно су ми објаснили намену Центра, које се могућности пружају младим људима, образованим, будућим академским грађанима. Прва посета је у мени пробудила наду да ћу после завршетка факултета пронаћи посао који желим.

Центар прати школовање студената, саветује и усмерава ка достизању наших циљева. Омогућава сусрете са фирмама које траже школован, факултетски образован кадар. Центар је једна врста посредника између нас студената и за сада недодирљивих представника компанија које инвестирају у нашу земљу. Омогућава изградњу пословног односа већ током студија, онима који су за то заинтересовани, без обзира да ли постижу добре резултате током школовања.

О Центру мислим све најбоље и желим да само тако наставе! Вама, да покуцате на врата Центра и слободно уђете, нећете се покајати.“

Ненад Совтић
студент Правног факултета Универзитета у Београду

Кључна улога Центра је да помаже студентима Универзитета у Београду у развоју оних знања и вештина које ће им бити од значаја при запошљавању; да помогне у стицању радног искуства током студирања и сазнања о свету пословања, да припреми студенте за успешан прелазак на следећи ниво развоја каријере након дипломирања.

Корисници услуга Центра за развој каријере и саветовање студената су студенти и дипломци, као и послодавци, и према њима као главним циљним групама организован је и веб сајт Центра на адреси www.razvojkarijere.bg.ac.rs. Сајт комбинује приступ заснован на потребама и заснован на ресурсима, односно пружа могућност посетиоцима да се крећу путањом која води од циљне групе према расположивим услугама и информацијама, као и путањом која полази од ресурса и програма претпостављајући да посетилац већ зна шта му је потребно и може да одабере из понуђеног списка.

Студентима Центар помаже да добију увид у спектар расположивих каријерних опција, представља им могућности за успех у одређеној каријери, упознаје их са неопходним акцијама које морају предузети како би постигли зацртане каријерне циљеве и омогућава да стекну увид у вештине неопходне за ефикасан рад у друштву које се интензивно мења, да стекну сигурност и већу компетентност како би преузели проактивну улогу, показали иницијативу, научили да поставе циљеве и преузму одговорност за њихово спровођење. Студентима су на располагању информисање, саветовање, едукација и повезивање са пословним светом.

Информисање

Центар редовно информише студенте и дипломце о актуелним конкурсима, стипендијама, различитим тренинзима, о могућностима стицања радног искуства путем праксе, волонтирања, о слободним радним местима настојећи да им предочи конкретне каријерне опције које им стоје на располагању. Студенти су наведеним информацијама могли приступити: користећи ресурсе Центра -

лично, у разговору са запосленима и практикантима, у просторијама Центра, приступајући интернет сајту и фејсбук страници, читајући циљане имелове, телефоном, користећи скриптарницу и библиотеку, бесплатне брошуре и приручнике. Студенти који попуне кратак формулар за регистрацију у базу Центра у могућности су да на своју мејл адресу добијају информације које су филтриране у складу са њиховим интересовањима, годином студија и факултетом који студирају.

Саветовање

Индивидуално каријерно саветовање усмерено је на питања која се тичу личног каријерног развоја. То је процес пружања помоћи студентима и дипломцима у циљу њиховог оспособљавања за истраживање каријерних опција и доношење каријерних одлука којима ће увећати своје шансе везане за запошљивост и спремнији кренути у потрагу са послом. Осим тога, индивидуално саветовање усмерено је и на специфичне проблеме са којима се студенти срећу током студирања, као што су неефикасне методе учења, недостатак мотивације, трема приликом полагања испита итд... Од септембра месеца 2011. Универзитетски Центар за развој каријере и саветовање студената организује групна саветовања на теме које су студенти и дипломци препознали као најпотребније.

Студенти могу да затраже савет и имејлом и да у року од најдуже три дана добију исцрпан одговор од ангажованих у Центру, али и да приступе Виртуелном саветнику на сајту Центра и потраже додатне информације и савете везане за креативно тражење посла, доношење одлука, умрежавање итд.

Каријерно образовање

Кроз различите програме каријерног образовања, програма за поспешивање запошљивости и друге редовне едукативне програме Центар за развој каријере је ту да студенте и дипломце оспособи и благовремено припреми за тржиште рада, да унапреди њихове вештине и помогне им у стицању додатних знања која ће им бити од значаја при запошљавању и будућем раду.

Програми каријерног образовања Центра за развој каријере и саветовање студената:

- усмерени су на студенте/дипломце и њихове потребе,
- актуелни су и у складу са трендовима
- укључују представнике академске и пословне заједнице, као и друге професионалце

Каријерно образовање односи се на развој знања, вештина и понашања кроз различите програме, тренинге и обуке које имају циљ да оспособе студенте и дипломце да се успешно укључе у свет рада.

Студентима су на располагању и бројни ресурси Центра који укључују едукативне брошуре на различите теме, ПДФ-отеку на сајту Центра која садржи презентације са раније одржаних радионица и материјале за учеснике, инсерте корисних домаћих и страних приручника и чланака.

Послодавцима Центар нуди низ бесплатних услуга ради бржег и лакшег проналажења одговарајућег кадра за слободна радна места и стручну праксу, као и ради промоције политике запошљавања младих. Центар је активно сарађивао од свог оснивања до данас са преко 300 компанија и организација.

У склопу Центра оформљена је посебна служба која има за циљ делотворно повезивање пословног света са студентима Универзитета у Београду и академском заједницом уопште. Све услуге које Центар нуди послодавцима могу се погледати на интернет страници Центра где су разврстане у два пакета-почетни¹⁶ и напредни¹⁷ пакет услуга са идејом да сваки послодавац, према властитим потребама, моделује шта ће све та сарадња укључити.

¹⁶ <http://www.razvojkarijere.bg.ac.rs/index.php?websection=osnovnipaket>

¹⁷ <http://www.razvojkarijere.bg.ac.rs/index.php?websection=naprednipaket>

На питање зашто је Центар добар сарадник послодавцима нудимо следеће одговоре:

- Прецизност, ефикасност и љубазност су основни принципи нашег рада
- Негујемо индивидуални приступ, како са студентима и дипломцима, тако и са послодавцима
- Остварујемо сарадњу са свим факултетима Универзитета у Београду
- Сарађујемо са већином студентских организација у Београду
- Остварујемо лични контакт са студентима
- Располажемо разноврсним каналима комуникације
- Стално унапређујемо рад Центра и осмишљавамо нове услуге
- Настојимо да у потпуности изађемо у сусрет Вашим жељама и потребама
- Погледајте списак регистрованих послодаваца¹⁸
- ШТЕДИМО ВАШЕ ВРЕМЕ, ЕНЕРГИЈУ И НОВАЦ¹⁹

Центар током целе године спроводи различите активности у циљу упознавања студената и будућих младих стручњака са функционисањем тржишта рада и савременим тенденцијама у пословном свету. Међу најинтересантнијим видовима директног повезивања студената са представницима пословног света од којих могу да сазнају како изгледа каријера у одређеној области издваја се **програм Панел дискусија и округлих столова „Завршавам факултет, шта даље?“** на ком некадашњи студенти Универзитета у Београду говоре и о својим првим искуствима после дипломирања и изазовима које су савладали и свакодневно савлађују у својој каријери. За пет година постојања, Центар је огласио велики број послова, организовао и промовисао бројне програме праксе и реализовао низ пројеката, програма и обука сам или у сарадњи са домаћим и иностраним партнерима са циљем бољег повезивања пословне и академске заједнице и повећања конкурентности студената и дипломаца Универзитета у Београду на тржишту рада. Представићемо овде кратко неке од наших програма и пројеката.

Програм «Каријера 3 у 1 – каријерно информисање, саветовање и едукација»²⁰ обухвата дводневне посете факултетима током којих студенти имају прилику да сазнају више о услугама које нуди Центар и и упишу се на инфо-листу Центра. Они који донесу свој CV могу да на лицу места добију корисне савете како да побољшају своје шансе код послодавца. Поред тога програм обухвата и организацију едукативне радионице или предавања на различите теме које се бирају у складу са интересовањима и потребама студената. У оквиру овог програма, који се реализује од 2010.године Центар је посетио шест факултета и постигао значајно повећање процента организованих личних саветовања у односу на електронско и телефонско, као и већи број регистрованих корисника.

У оквиру програма посета компанија **«Сазнајте из прве руке»²¹**, који се реализује од 2008.године у сарадњи са Америчком Привредном Комором у Србији, студенти су имали прилике да посете 17 компанија, као и да у директном контакту са топ менаџментом сазнају «из прве руке» како изгледа процес селекције кандидата, радни дан у компанији, постоји ли организован систем праксе, упознају се са процесима рада и добију низ савета везаних за развој каријере. До сада је преко 600 студената, учесника програма, имало прилику да у оквиру овог програма упозна преко 200 професионалаца из различитих области.

У сарадњи са студентима Центар за развој каријере и саветовање студената Универзитета у Београду је у периоду јул – новембар 2010. године реализовао промо кампању **«Каријерисање – изгради**

¹⁸ <http://www.razvojkarijere.bg.ac.rs/index.php?websection=saradnja>

¹⁹ <http://www.razvojkarijere.bg.ac.rs/imagesforsite/Benefits.jpg>

²⁰ <http://www.razvojkarijere.bg.ac.rs/index.php?websection=Karijera3u1>

²¹ <http://www.razvojkarijere.bg.ac.rs/index.php?websection=MtBIH>

каријеру у правом смеру». Кампања «Каријерисање» имала је за циљ да подстакне активизам младих, укључи их у активно грађење сопствене каријере, да упозна студенте са програмом и услугама ЦЗРК-а и упозна их са програмима помоћу којих могу побољшати своје шансе код будућих послодаваца, као и да креира бренд ЦЗРК намењен студентима, стекне публицитет првенствено код младих, а затим и код читаве београдске популације. Током кампање реализована су три догађаја: Каријеробус, Центровске кутије и Каријерно Ћаскање – Кафић Каријерисање²².

Пројекат «Мењажа – мењам трему за припрему»²³ је усмерен на обезбеђивање веће доступности и продубљене инфомисаности младих о каријери. Низом занимљивих едукативних материјала приближили смо каријерне опције и информације младима Београда и упутили их у захтеве савременог тржишта рада. У пројекту је учествовало 15 представника канцеларија за младе са општина града Београда, који су похађали тренинг за тренере, а након истих и наставили да едукују младе са својих општина. Као својеврстан наставак овог пројекта реализован је **«Каријерни триатлон – оснаживање младих кадрова кроз информисање, едукацију и повезивање са јавним сектором»²⁴**.

Програм «Кадар да будем кадар» представља серију тренинга које, као гостујући предавачи Центра за развој каријере и саветовање студената Универзитета у Београду, воде стручњаци из области људских ресурса из водећих компанија чланица Америчке привредне коморе у Србији, а с циљем унапређења вештина младих дипломаца и студената који желе да побољшају своје шансе на тржишту рада. Програм је започео у 2010. години и до сада је у њему учествовало 90 високо мотивисаних младих људи, студената и дипломаца Универзитета у Београду, који су по окончању програма добили јединствени сертификат о похађању тренинга.

Програм «Универзитетска радна пракса – БГПРАКСА» се реализује на основу Протокола о сарадњи у области организовања и реализовања праксе студената у јавним и јавним комуналним предузећима града Београда и Управи Града Београда који су 2010. потписали Ректор Универзитета у Београду и Градоначелник града Београда. У протекле две године у програму је учествовало 336 студената завршних година и апсолвентата који су имали прилику да обаве вишемесечну стручну праксу у неком од 20 градских предузећа и 12 организационих јединица Управе града Београда. Програм подразумева ангажовање ментора из предузећа и њихову подршку полазницима током радне праксе. На крају сваки полазник добија потврду о обављеној пракси и евентуалну препоруку или понуду за посао.

Током новембра месеца 2011.године по први пут је реализован **«Универзитетски сајам стипендија»²⁵**, настао са циљем да информише студенате о програмима стипендирања на домаћим и страним универзитетима, афирмише стипендије као извора финансирања и мотивише студенате да постижу боље академске резултате. Током девет сати трајања сајма кроз Ректорат је прошло више од две и по хиљаде посетилаца. Поводом сајма приређен је и приручник «Водич за студије у иностранству» и «Информатор о стипендијама»²⁶.

Један од најновијих програма **«ЛЕКЦИЈЕ ИЗ ПРАКСЕ»** замишљен је тако да уважи интересовања студената појединих факултета и њихове потребе које се тичу развоја каријере и омогући им да у непосредном контакту са различитим послодавцима добију важне савете и смернице које ће им олакшати процес запошљавања и увођење у свет рада. Сваког семестра Центар има у гостима једног послодавца са којим једном месечно реализује циклус радионица за студенте различитих групација.

²² <http://www.razvojkarijere.bg.ac.rs/index.php?websection=karijerisanje>

²³ <http://www.razvojkarijere.bg.ac.rs/index.php?websection=menjaza>

²⁴ <http://www.razvojkarijere.bg.ac.rs/index.php?websection=KarijerniTriatlon>

²⁵ <http://www.razvojkarijere.bg.ac.rs/?websection=sajam-stipendija>

²⁶ http://www.razvojkarijere.bg.ac.rs/docs/Informator_USS_final.pdf

Након пет година од оснивања Центар и даље са ентузијазмом и креативношћу развија нове програме, у свом центру увек има студента и представља место на ком млад човек може током студија да развија своје вештине и стекне нова искуства важна за будући напредак и грађење каријере.