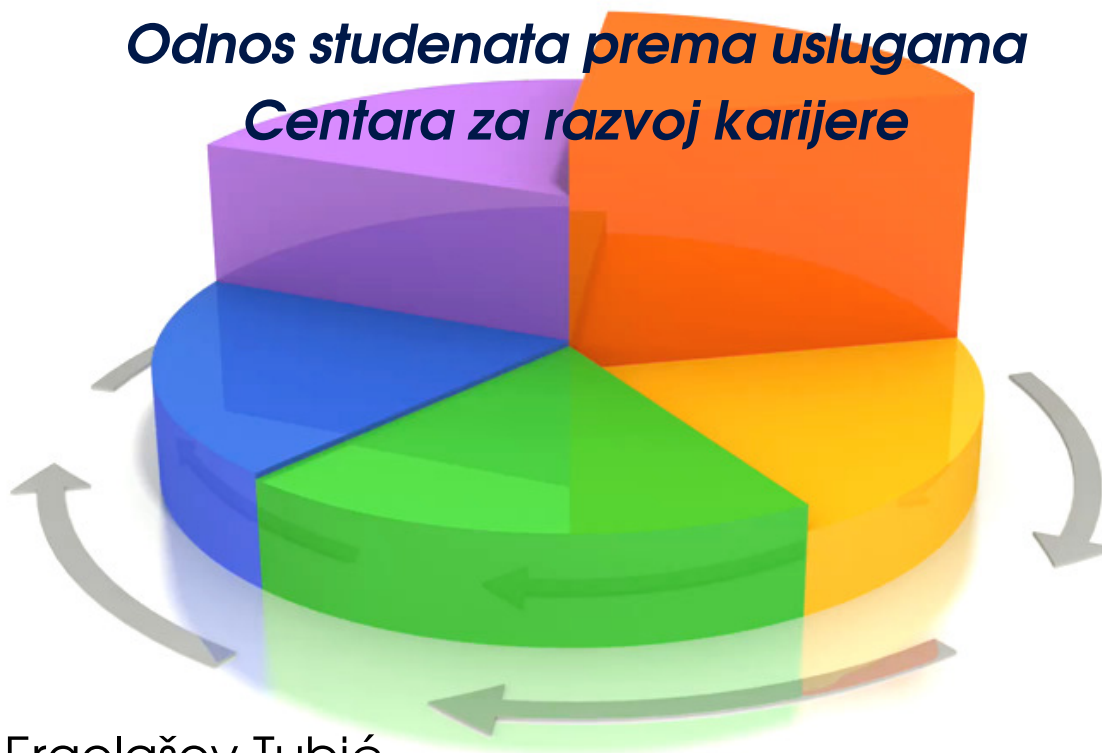


REZULTATI ISTRAŽIVANJA

*Odnos studenata prema uslugama
Centra za razvoj karijere*



autor: Jelena Ergelašev Tubić

UVOD

Istraživanje je sprovedeno u okviru izrade magistarske teze „Odnos studenata prema uslugama Centara za razvoj karijere“, koja je predstavlja završni rad na magistarskim studijama.

O rezultatima istraživanja obaveštene su sve organizacije koje su učestvovala u ovom istraživanju.



Organizacije koje su učestvovalе u ovim istraživanju su:

- Centar za razvoj karijere i savetovanje studenata, Univerziteta u Novom Sadu,
- Centar za razvoj karijere i savetovanje studenata, Univerziteta u Kragujevcu,
- Centar za razvoj karijere i savetovanje studenata, Univerziteta u Nišu,
- Univerzitetski centar za razvoj karijere Univerziteta u Prištini,
- Centar za razvoj karijere i savetovanje studenata, Univerziteta Megatrend,
- FON-ov Centar za razvoj karijere, Univerziteta u Beogradu,
- Studentska organizacija AIESEC, Novi Sad,
- Udruženje studenata sa hendikepom, Beograd,
- Studentska unija Srbije, Beograd,
- Savez studenata Univerziteta u Nišu,
- Udruženje studenata doktorskih studija, Novi Sad,
- Veb portal *iSerbia*, Beograd.



Cilj istraživanja

- Osnovni cilj ovog istraživanja je **da se ispita odnos prema pojedinačnim uslugama Centra** za razvoj karijere i savetovanje studenata, čijem univerzitetu pripada fakultet koji studenti pohađaju, i to Univerziteta u Novom Sadu, Beogradu, Kragujevcu, Prištini, Nišu, kao i Univerziteta Megatrend.



Predmet istraživanja

je **rad Centara** za razvoj karijere i savetovanje studenata, njihov dosadašnji rad, kao i ishodišta njihovog budućeg rada.

Problem istraživanja

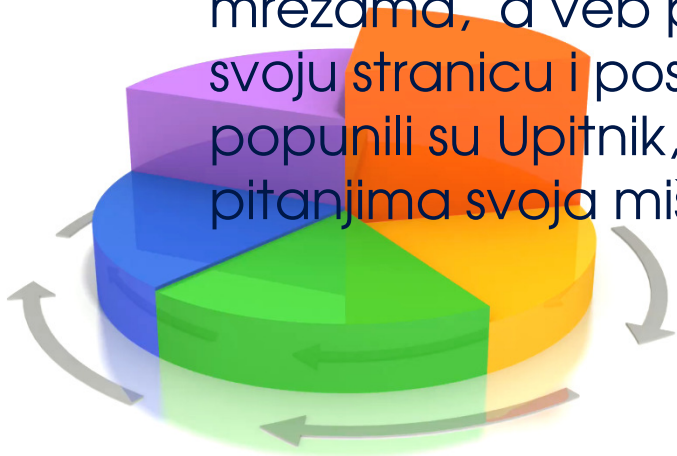
ogleda se u pitanju **kako studenti** nekoliko univerziteta u Srbiji **vide rad Centara** za razvoj karijere i savetovanje studenata **i kakav je njihov odnos prema uslugama** koje Centri, čijem univerzitetu njihov fakultet pripada, pružaju ili bi trebalo da pružaju.

TOK ISTRAŽIVANJA

Vreme i tok istraživanja: jun i jul 2012.

Za realizovanje istraživanja planirano je i sprovedeno **obimno internet istraživanje**, gde je Upitnik bio dostupan u elektronskoj formi. Mnogi studenti, kao i organizacije koje su uzele učešća su pozitivno reagovali na sprovođenje ovakvog istraživanja.

Centri i studentske organizacije slali su Upitnik na svoje mejling liste, na svoje stranice na društvenim mrežama, a veb portal *iSerbia* je postavio Upitnik na svoju stranicu i poslao na mejling listu. Svi ispitanici popunili su Upitnik, dajući u određenim otvorenim pitanjima svoja mišljenja i sugestije.



Instrument istraživanja

Upitnik

U prvom delu Upitnika dobijene su informacije o **polu** studenta, **vrsti fakulteta** koji studira, **mestu** u kom se fakultet nalazi, **nivou studija** i **upoznatosti o radu** i uslugama Centra za razvoj karijere.

Matrice za kreiranje **drugog dela Upitnika** rađene su po tipu skale R. Likerta sa **dvadeset pitanja** i pet mogućih vrsta odgovora (1. veoma mi je značajno, 2. značajno mi je, 3. nisam siguran, 4. manje mi je značajno 5. uopšte mi nije značajno). **U završnom delu upitnika** nalaze se i **dva pitanja otvorenog tipa**, u kojima su studenti izražavali svoje stavove i sugestije.



Uzorak istraživanja

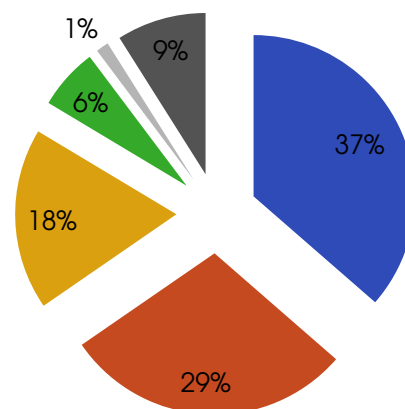
Uzorak istraživanja: **390** studenata i diplomaca (do tri godine nakon diplomiranja), **korisnici** i **nekorisnici** usluga Centara za razvoj karijere univerziteta u Novom Sadu, Beogradu, Kragujevcu, Nišu, Prištini, kao i Univerziteta Megatrend.



UNIVERZITET

Univerzitet	Frekvencija
Novi Sad	142
Beograd	113
Kragujevac	71
Niš	24
Priština	5
Megatrend	35
Ukupno	390

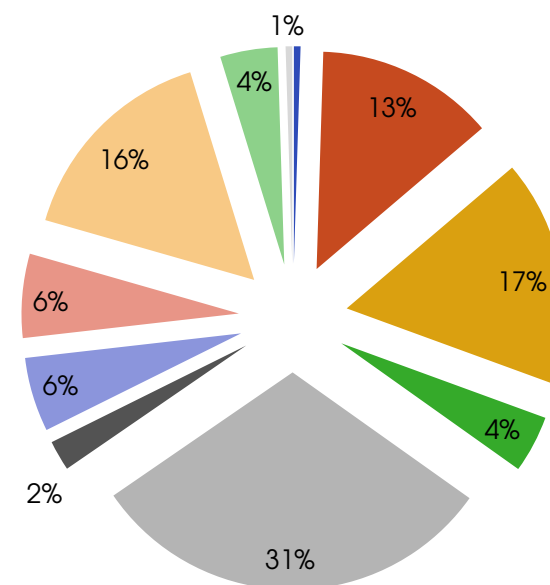
- Univerzitet u Novom Sadu
- Univerzitet u Beogradu
- Univerzitet u Kragujevcu
- Univerzitet u Nišu
- Univerzitet u Prištini
- Megatrend univerzitet



Fakultet	Frekvencija
Umetnost	2
Ekonomski	53
Humanistički	67
Medicina	17
Menadžment	122
Poljoprivredni	9
Pravni	22
Prirodni	25
Tehnički	63
Tehnološki	17
Nepoznato	2
Ukupno	390

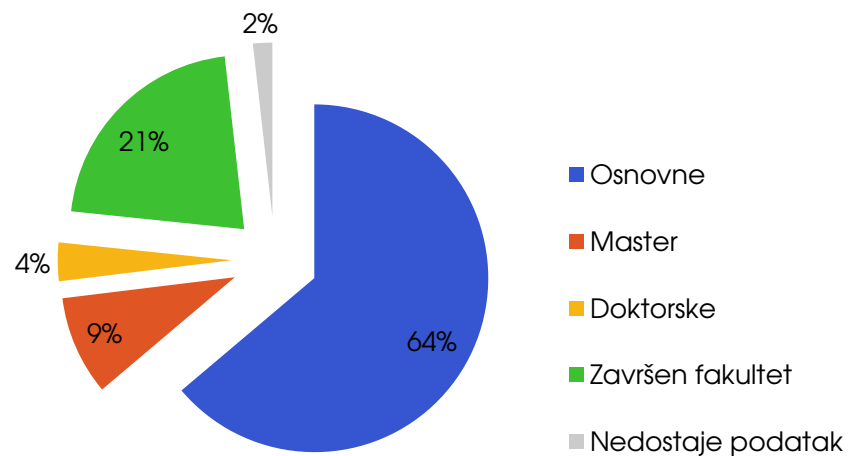


SMER



Nivo studija	Frekvencija
Osnovne studije	249
Master studije	36
Doktorske studije	14
Završen fakultet	84
Total	383
Nedostaje podatak	7
Ukupno	390

NIVO STUDIJA

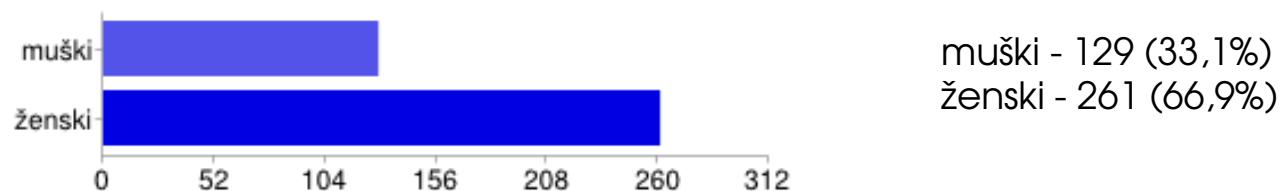


REZULTATI ISTRAŽIVANJA

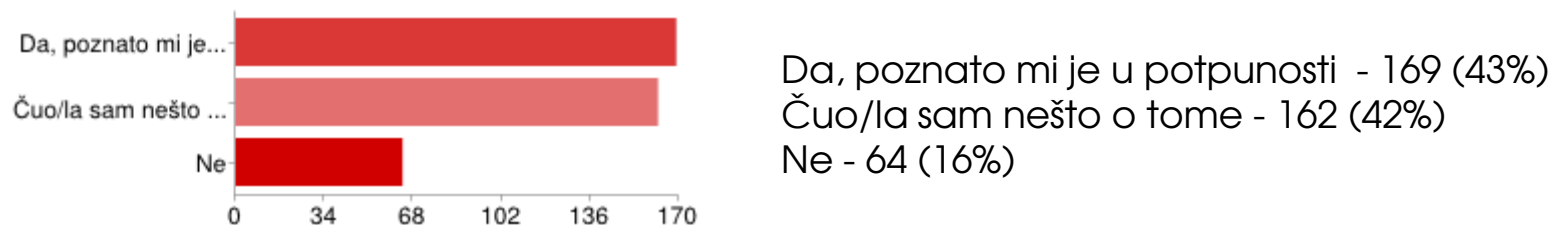
DISTRIBUCIJA ODGOVORA

POL ISPITANIKA

Ukupan broj ispitanika je 390, od toga 129 (33,1%) muškog pola, dok je 261 ženskog pola (66,9%).



Da li znate koje su aktivnosti Univerzitetskog centra za razvoj karijere?

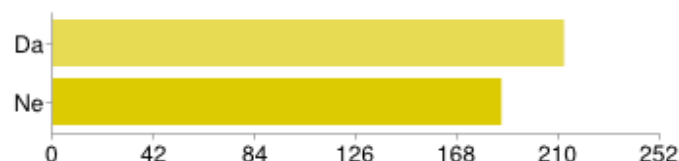


Većina ispitanika je upoznata sa radom Centra, univerziteta kojem pripada fakultet koji studiraju, i to 169 (43%) ih je upoznato u potpunosti, dok je 162 (42%) čulo nešto o radu Centra.

Da li ste koristili usluge Centra?

Da - 212 (54%)

Ne - 186 (48%)



Gotovo podjednak broj ispitanika su korisnici (54%) i nekorisnici (48%) Centra za razvoj karijere i savetovanje studenata.

Ako jeste, koje usluge Centra ste koristili?

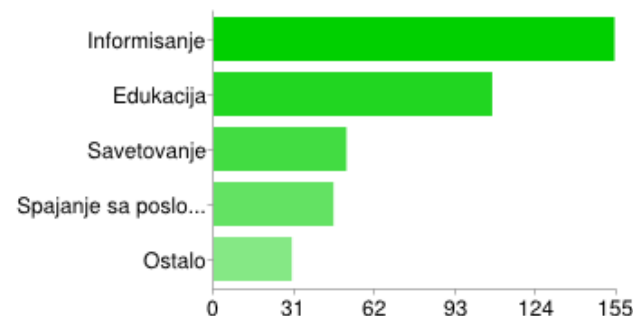
Informisanje - 154 (70%)

Edukacija - 107 (48%)

Savetovanje - 51 (23%)

Spajanje sa poslovnom zajednicom - 46 (21%)

Ostalo - 30 (14%)

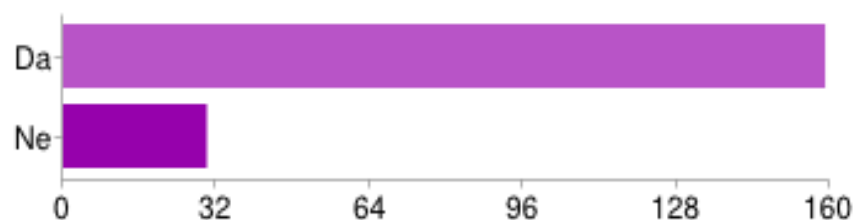


Od korisnika, najviše njih (70%) koristilo je usluge informisanja u Centru.

ZA NEREGISTROVANE STUDENTE - **Da li biste želeli da se registrujete u Centru za razvoj karijere, Univerziteta kojem pripada Vaš fakultet?**

Da - 159 (84%)

Ne - 30 (16%)



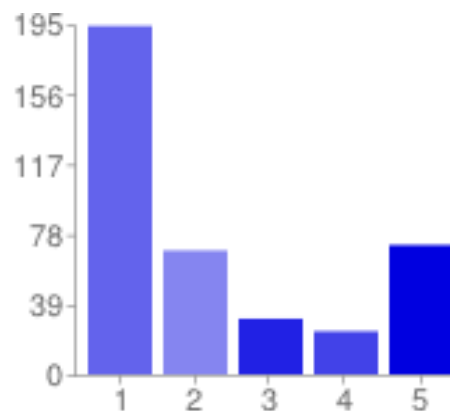
Od nekorisnika, većina (84%) je zainteresovana da se registruje u Centru pri svom univerzitetu.

** Kako se javilo 84% studenata koji nisu registrovani u Centru univerziteta kojem pripada njihov fakultet, poslat im je mejl sa informacijama i linkovima o registraciji, kako bi bili uključeni u dalji rad Centara.*

Informacije o aktuelnim, relevantnim poslovima

- 1 - **Veoma mi je značajno** - 194 (49,7%)
- 2 - Značajno mi je - 69 (17,7%)
- 3 - Nisam siguran - 31 (7,9%)
- 4 - Manje mi je značajno - 24 (6,2%)
- 5 - Uopšte mi nije značajno - 72 (18,5%)

Skoro polovina ispitanika (49,7%), smatra da Centar treba da pruža uslugu informisanja o aktuelnim, relevantnim poslovima.



Informacije o stručnim praksama

1 - **Veoma mi je značajno** - 186 (47,7%)

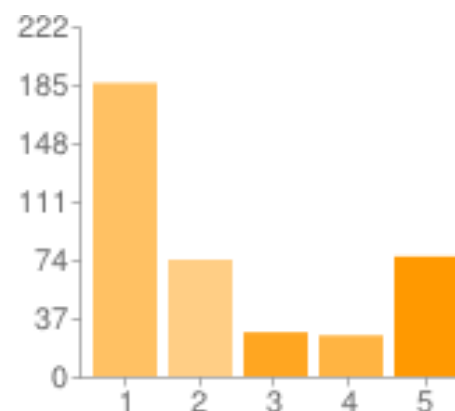
2 - Značajno mi je - 74 (19%)

3 - Nisam siguran - 28 (7,2%)

4 - Manje mi je značajno - 26 (6,7%)

5 - Uopšte mi nije značajno - 76 (19,5%)

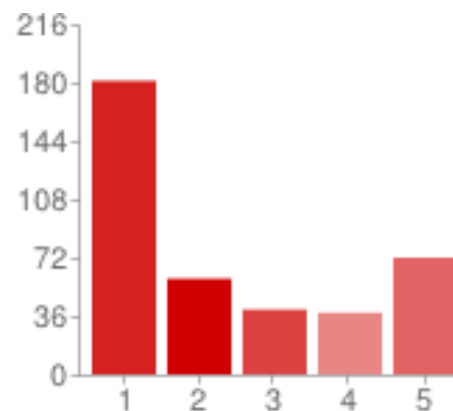
Skoro polovina ispitanika (47, 7%) smatra da Centar treba da pruža uslugu informisanja o stručnim praksama.



Informacije o stipendijama

- 1 - **Veoma mi je značajno** - 181 (46,4%)
- 2 - Značajno mi je - 59 (15,1%)
- 3 - Nisam siguran - 40 (10,3%)
- 4 - Manje mi je značajno - 38 (9,7%)
- 5 - Uopšte mi nije značajno - 72 (18,5%)

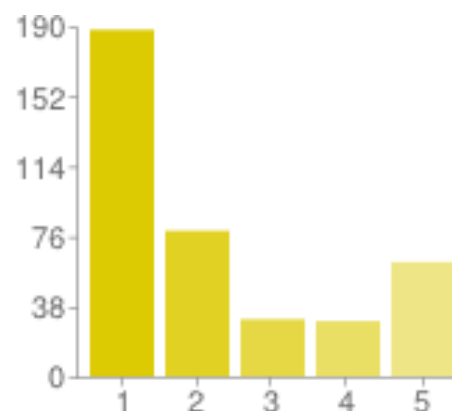
Skoro polovina ispitanika (46,4%) smatra da Centar treba da pruža uslugu informisanja o stipendijama.



Informacije o moogućnostima dodatnog usavršavanja

- 1 - **Veoma mi je značajno** - 188 (48,2%)
- 2 - Značajno mi je - 79 (20,3%)
- 3 - Nisam siguran - 31 (7,9%)
- 4 - Manje mi je značajno - 30 (7,7%)
- 5 - Uopšte mi nije značajno - 62 (15,9%)

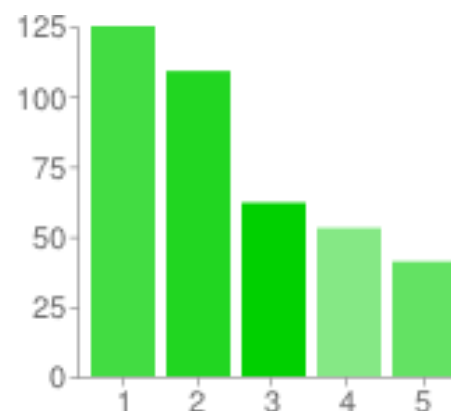
Skoro polovina ispitanika (47,7%) smatra da Centar treba da pruža uslugu informisanja o mogućnostima dodatnog usavršavanja.



Informacije o stručnim predavanjima

- 1 - **Veoma mi je značajno** - 125 (32,1%)
- 2 - Značajno mi je - 109 (27,9%)
- 3 - Nisam siguran - 62 (15,9%)
- 4 - Manje mi je značajno - 53 (13,6%)
- 5 - Uopšte mi nije značajno - 41 (10,5%)

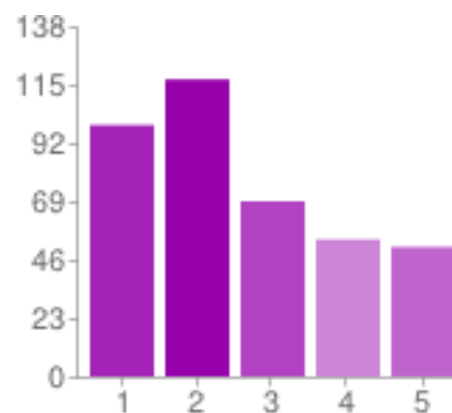
Većina studenata, koji su se izjasnili sa "Veoma mi je značajno" (32,1%) i "Značajno mi je" (27,9%) smatra da Centar treba da pruža uslugu informisanja o stručnim predavanjima.



Informacije o stanju zaposlenosti određenih profesija

- 1 - Veoma mi je značajno - 99 (25,4%)
- 2 - **Značajno mi je - 117 (30%)**
- 3 - Nisam siguran - 69 (17,7%)
- 4 - Manje mi je značajno - 54 (13,8%)
- 5 - Uopšte mi nije značajno - 51 (13,1%)

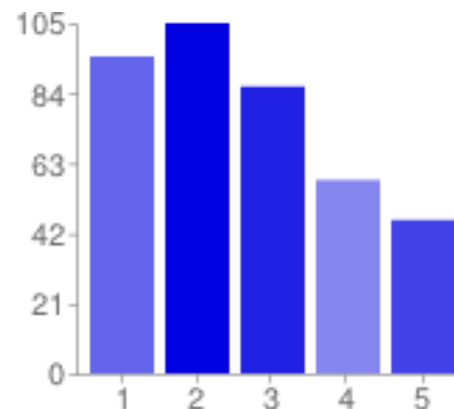
Većina studenata, koji su se izjasnili sa "Veoma mi je značajno" (25,4%) i "Značajno mi je" (30%) smatra da Centar treba da pruža uslugu informisanja o stanju zaposlenosti određenih profesija.



Baza informacija o profilima profesija

- 1 - Veoma mi je značajno - 95 (24,4%)
- 2 - **Značajno mi je - 105 (26,9%)**
- 3 - Nisam siguran - 86 (22,1%)
- 4 - Manje mi je značajno - 58 (14,9%)
- 5 - Uopšte mi nije značajno - 46 (11,8%)

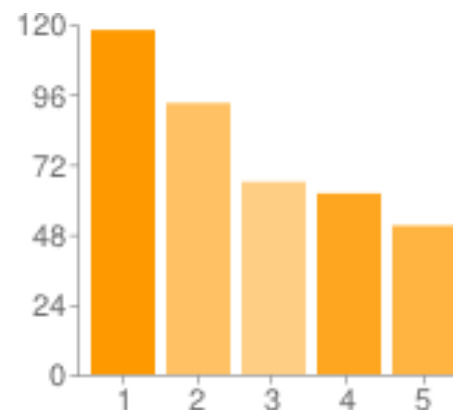
Većina studenata, koji su se izjasnili sa "Veoma mi je značajno" (24,4%) i "Značajno mi je" (26,9%) smatra da Centar treba da pruža uslugu informisanja o profilima profesija.



Pomoć pri sastavljanju radne biografije (CV-a)

- 1 - **Veoma mi je značajno** - 118 (30,3%)
- 2 - Značajno mi je - 93 (23,8%)
- 3 - Nisam siguran - 66 (16,9%)
- 4 - Manje mi je značajno - 62 (15,9%)
- 5 - Uopšte mi nije značajno - 51 (13,1%)

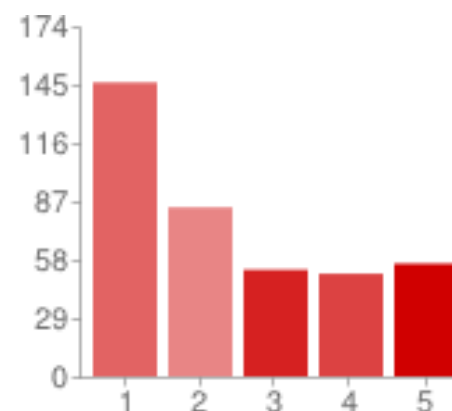
Većina studenata, koji su se izjasnili sa "Veoma mi je značajno" (30,3%) i "Značajno mi je" (23,8%) smatra da Centar treba da pruža pomoć pri sastavljanju radne biografije.



Pripreme za intervju za posao

- 1 - **Veoma mi je značajno** - 146 (37,4%)
- 2 - Značajno mi je - 84 (21,5%)
- 3 - Nisam siguran - 53 (13,6%)
- 4 - Manje mi je značajno - 51 (13,1%)
- 5 - Uopšte mi nije značajno - 56 (14,4%)

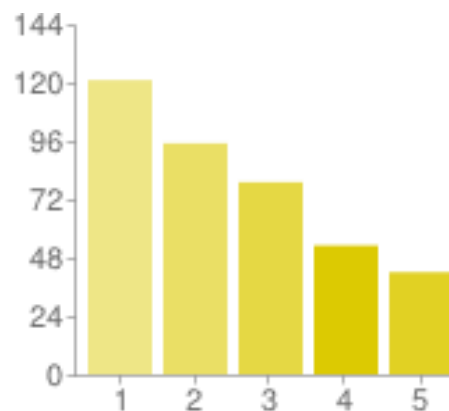
Većina studenata, koji su se izjasnili sa "Veoma mi je značajno" (37,4%) i "Značajno mi je" (21,5%) smatra da Centar treba da pruža uslugu pripreme za intervju za posao.



Radionice aktivnog traženja posla

- 1 - **Veoma mi je značajno** - 121 (31%)
- 2 - Značajno mi je - 95 (24,4%)
- 3 - Nisam siguran - 79 (20,3%)
- 4 - Manje mi je značajno - 53 (13,6%)
- 5 - Uopšte mi nije značajno - 42 (10,8%)

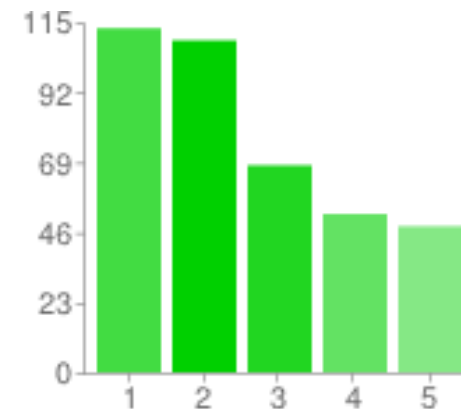
Većina studenata, koji su se izjasnili sa “Veoma mi je značajno” (31%) i “Značajno mi je” (24,4%) smatra da Centar treba da pruža uslugu radionica aktivnog traženja posla.



Ostale radionice "lakih veština" (soft skills) i razvoja karijere (veštine prezentacije, organizacione veštine, razvoj samopouzdanja, upravljanje vremenom...)

- 1 - **Veoma mi je značajno** - 113 (29%)
- 2 - Značajno mi je - 109 (27,9%)
- 3 - Nisam siguran - 68 (17,4%)
- 4 - Manje mi je značajno - 52 (13,3%)
- 5 - Uopšte mi nije značajno - 48 (12,3%)

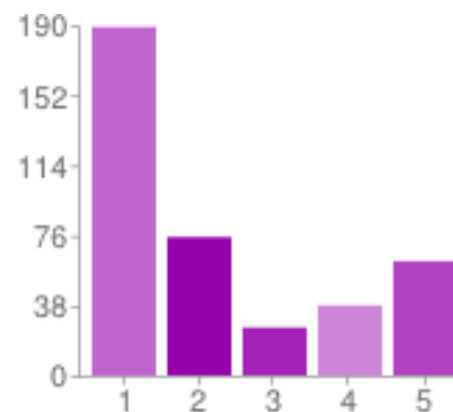
Većina studenata, koji su se izjasnili sa "Veoma mi je značajno" (29%) i "Značajno mi je" (27,9%) smatra da Centar treba da pruža uslugu radionica "lakih veština" i razvoja karijere.



Obezbeđivanje stručne prakse

- 1 - **Veoma mi je značajno** - 189 (48,5%)
- 2 - Značajno mi je - 75 (19,2%)
- 3 - Nisam siguran - 26 (6,7%)
- 4 - Manje mi je značajno - 38 (9,7%)
- 5 - Uopšte mi nije značajno - 62 (15,9%)

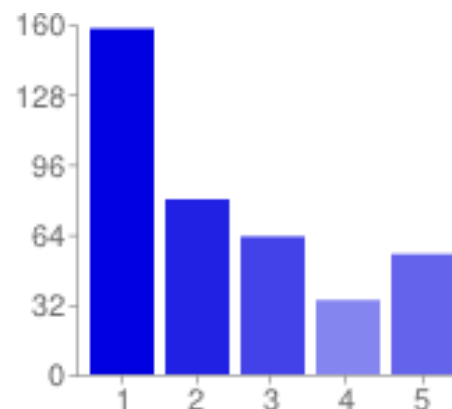
Skoro polovina ispitanika (48,5%) smatra da Centar treba da pruža uslugu obezbeđivanja stručne prakse.



Kreiranje baze podataka sa relevantnim podacima o studentu i stavljanje na uvid poslodavcima

- 1 - **Veoma mi je značajno** - 158 (40,5%)
- 2 - Značajno mi je - 80 (20,5%)
- 3 - Nisam siguran - 63 (16,2%)
- 4 - Manje mi je značajno - 34 (8,7%)
- 5 - Uopšte mi nije značajno - 55 (14,1%)

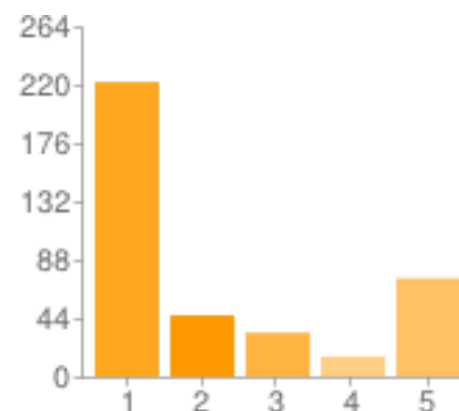
Većina studenata, koji su se izjasnili sa "Veoma mi je značajno" (40,5%) i "Značajno mi je" (20,5%) smatra da Centar treba da pruža uslugu pripreme za intervju za posao.



Obezbeđivanje zaposlenja

- 1 - **Veoma mi je značajno** - 222 (56,9%)
- 2 - Značajno mi je - 46 (11,8%)
- 3 - Nisam siguran - 33 (8,5%)
- 4 - Manje mi je značajno - 15 (3,8%)
- 5 - Uopšte mi nije značajno - 74 (19%)

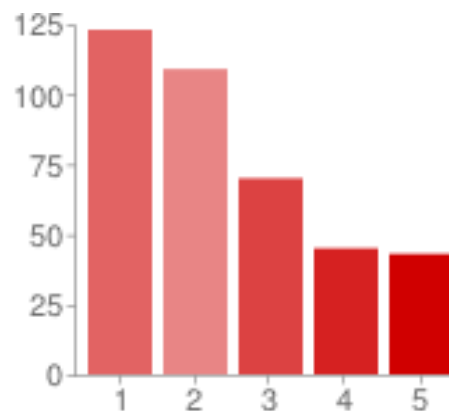
Više od polovine ispitanih (čak 56,9%) smatra da Centar treba da pruža uslugu obezbeđivanja zaposlenja.



Prezentacije kompanija, njihove poslovne etike i politike odabira kadrova

- 1 - **Veoma mi je značajno** - 123 (31,5%)
- 2 - Značajno mi je - 109 (27,9%)
- 3 - Nisam siguran - 70 (17,9%)
- 4 - Manje mi je značajno - 45 (11,5%)
- 5 - Uopšte mi nije značajno - 43 (11%)

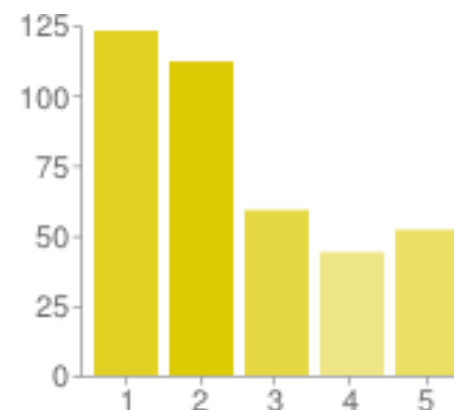
Većina studenata, koji su se izjasnili sa "Veoma mi je značajno" (31,5%) i "Značajno mi je" (27,9%) smatra da Centar treba da pruža uslugu prezentacije kompanija.



Individualno savetovanje o karijeri (pružanje savetodavnih usluga studentima koji imaju dileme prilikom izbora karijere ili pozicioniranja na tržištu rada posle diplomiranja)

- 1 - **Veoma mi je značajno** - 123 (31,5%)
- 2 - Značajno mi je - 112 (28,7%)
- 3 - Nisam siguran - 59 (15,1%)
- 4 - Manje mi je značajno - 44 (11,3%)
- 5 - Uopšte mi nije značajno - 52 (13,3%)

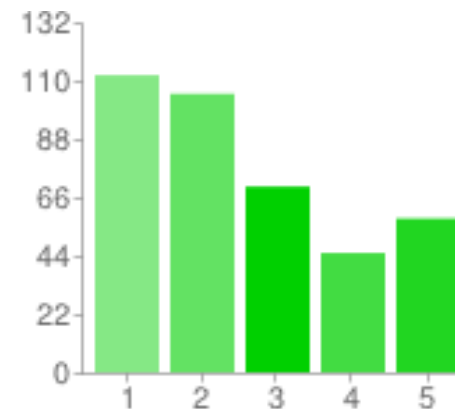
Većina studenata, koji su se izjasnili sa "Veoma mi je značajno" (31,5%) i "Značajno mi je" (28,7%) smatra da Centar treba da pruža uslugu individualnog savetovanja o karijeri.



Profesionalna orijentacija (psihološko testiranje)

- 1 - **Veoma mi je značajno** - 112 (28,7%)
- 2 - Značajno mi je - 105 (26,9%)
- 3 - Nisam siguran - 70 (17,9%)
- 4 - Manje mi je značajno - 45 (11,5%)
- 5 - Uopšte mi nije značajno - 58 (14,9%)

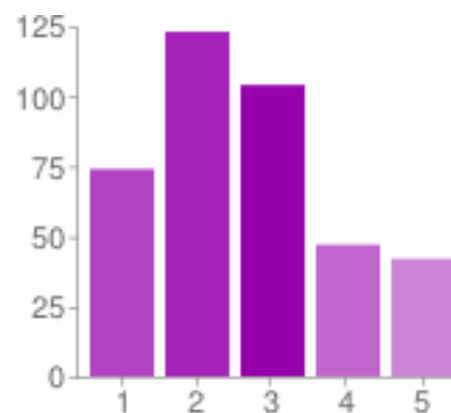
Većina studenata, koji su se izjasnili sa "Veoma mi je značajno" (28,7%) i "Značajno mi je" (26,9%) smatra da Centar treba da pruža uslugu profesionalne orijentacije.



Literatura iz oblasti razvoja karijere i "lakih veština" (soft skills)

- 1 - Veoma mi je značajno - 74 (19%)
- 2 - **Značajno mi je - 123 (31,5%)**
- 3 - Nisam siguran - 104 (26,7%)
- 4 - Manje mi je značajno - 47 (12,1%)
- 5 - Uopšte mi nije značajno - 42 (10,8%)

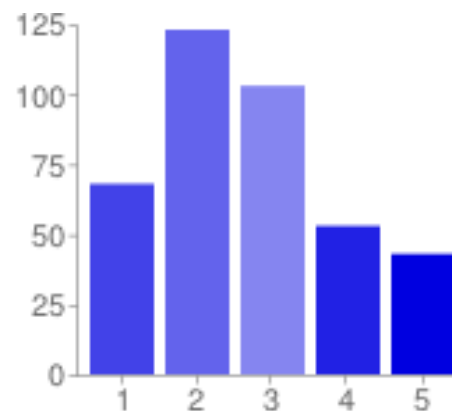
Ispitanici su podeljenog stava da Centar treba da pruža dostupnu literaturu iz oblasti karijere i da nemaju posebne potrebe za tim.



Brošure sa korisnim savetima o razvoju karijere

- 1 - Veoma mi je značajno - 68 (17,4%)
- 2 - **Značajno mi je - 123 (31,5%)**
- 3 - Nisam siguran - 103 (26,4%)
- 4 - Manje mi je značajno - 53 (13,6%)
- 5 - Uopšte mi nije značajno - 43 (11%)

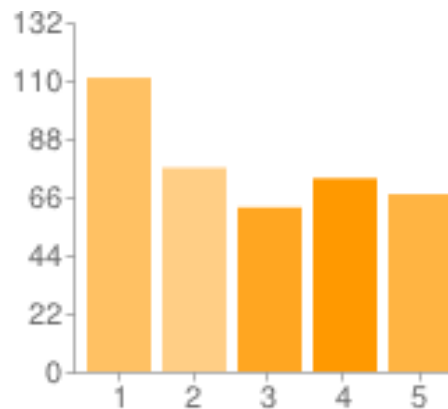
Ispitanici su podeljenog stava da Centar treba da obezbeđuje brošure iz oblasti karijere i da nemaju posebne potrebe za tim.



Nagrade studentima sa najvišim prosekom ocena

- 1 - **Veoma mi je značajno** - 111 (28,5%)
- 2 - Značajno mi je - 77 (19,7%)
- 3 - Nisam siguran - 62 (15,9%)
- 4 - Manje mi je značajno - 73 (18,7%)
- 5 - Uopšte mi nije značajno - 67 (17,2%)

Većina studenata, koji su se izjasnili sa "Veoma mi je značajno" (28,5%) i "Značajno mi je" (19,7%) smatra da Centar treba da organizuje nagrade studentima sa najvišim prosekom ocena.



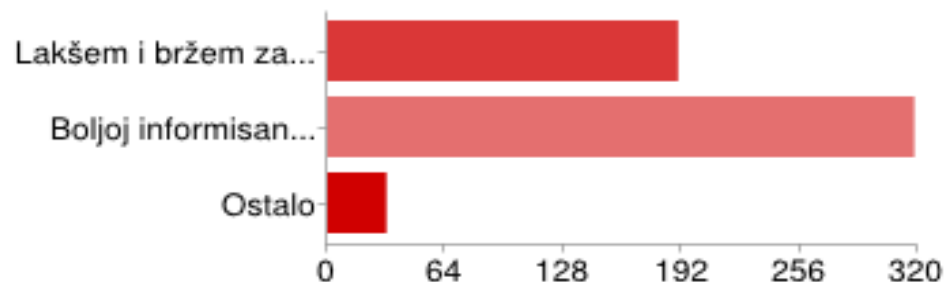
Po Vašem mišljenju, Centar može najviše da doprinese:

Lakšem i bržem zaposlenju - 190 (49%)

Boljoj informisanosti studenata - 318 (82%)

Ostalo - 32 (8 %)

Od ukupnog broja ispitanika (mogli su da daju višestruke odgovore) čak 82% smatra da Centar najviše doprinosi boljoj informisanosti studenata, a skoro polovina misli da doprinosi lakšem i bržem zaposlenju.

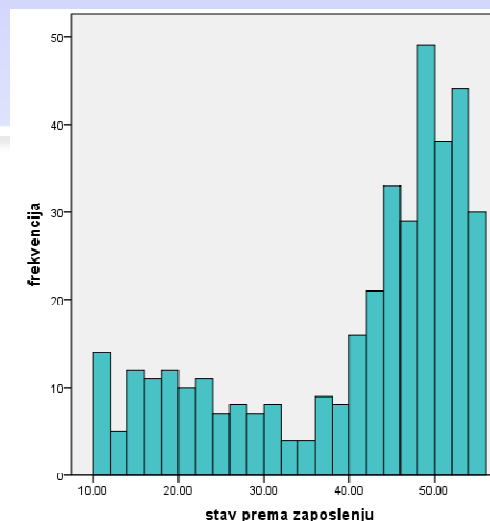


Značaj zaposlenja

Veliki broj studenata se izjasnio da smatra važnim da Centar pruža uslugu zaposlenja.

UNS	– “Veoma mi je značajno” i “Značajno mi je”	66.9%
UBG	– “Veoma mi je značajno” i “Značajno mi je”	63.7%
UKG	– “Veoma mi je značajno” i “Značajno mi je”	67.7%
UNI	– “Veoma mi je značajno” i “Značajno mi je”	79.2%
UPR	– “Veoma mi je značajno” i “Značajno mi je”	60%
MEGA	– “Veoma mi je značajno” i “Značajno mi je”	88.6%

Da li je ta potreba uslovljena visokom stopom nezaposlenosti ili mišljenjem studenata da se danas mladi najčešće zapošljavaju preko veze?



“Kako se, po vašem mišljenju, mladi danas najčešće zapošljavaju? ”

Obradom ovog pitanja, vidi se odnos studenata da je danas znanje, trud i zalaganje najmanje cenjeno, dok pri zapošljavanju prednjače neki drugi faktori. Čak 75.1 % ispitanika smatra da je veza presudna pri zapošljavanju!

Način zapošljavanja		Frekvencija	Procenat (%)
Kvalitet, konkurs	Nisu pomenuli	268	68.7%
	Pomenuto	122	31.3%
Politika	Nisu pomenuli	332	85.1%
	Pomenuto	58	14.9%
Veza	Nisu pomenuli	97	24.9%
	Pomenuto	293	75.1%

ZAKLJUČAK

- Važnost razvoja svesti o upravljanju sopstvenom karijerom
- Potreba permanentnog usavršavanja u cilju razvoja karijere (holistički pristup – uključujući lične pretenzije, okolnosti i uslovi, znanja i sposobnosti)
- Planiranje i realizacija planova i ciljeva u karijeri, prilagođavanjem društvenim promenama.

ZAKLJUČAK ISTRAŽIVANJA

- postoji jasna potreba studenata za pružanjem usluge obezbeđivanja zaposlenja
- poražavajući odnos studenata da je danas znanje, trud i zalaganje najmanje cenjeno, dok pri zapošljavanju prednjače neki drugi faktori.
- mladi su ukazali na potrebu permanentnog usavršavanja, kroz stručne prakse i aktivnosti Centara

Rezultati istraživanja ukazuju na **jasan pozitivan odnos studenata prema postojanju i uslugama Centara za razvoj karijere i savetovanja studenata**, koji Centar vide kao važnu podršku u pripremi za tržište rada, kroz informisanje i savetovanje.

Centar za razvoj karijere je veoma važan studentski servis koji studentima pruža podršku tokom godina studiranja.

Potrebno je pratiti rad Centara, kroz istraživanja, evaluacije i ulagati u njih kako bi mogli da postignu potrebne rezultate i tako zadovolje svoje klijente – studente i njihove potrebe.

HVALA VAM NA PAŽNJI!