

## УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ САДУ

Трг Доситеја Обрадовића 5  
21 000 Нови Сад

Број студената на Универзитету: 45000  
Број факултета у саставу Универзитета: 14

### **Универзитетски центар за развој каријере и саветовање студената Универзитета у Новом Саду**

Др Илије Ђуричића 3, Нови Сад  
<http://www.razvojkarijere.uns.ac.rs/>  
021 485 2041  
ssonja@uns.ac.rs

Универзитетски центар је организациона јединица Универзитета у Новом Саду основана ради обезбеђивања делотворног система подршке студентима и дипломцима у развоју знања и вештина које ће им бити од значаја при запошљавању или даљем образовању и ради повезивање академске и пословне заједнице.

Делатности Универзитетског центра су:

- рад на развијању способности, знања и вештина студената које су кључне за запошљавање;
- пружање информација студентима о могућностима додатног образовања, стипендијама у земљи и иностранству и понудама за посао;
- повезивање студената са послодавцима путем организовања програма за стручну праксу и обуке у водећим компанијама и организацијама у земљи ради евентуалног запошљавања;
- организовање презентација компанија, њихове пословне етике и политике одабира кадрова;
- пружање саветодавних услуга студентима који имају дилеме приликом избора каријере или позиционирања на тржишту рада после дипломирања;
- остале услуге саветовања у погледу развоја каријере;
- координација рада центара за развој каријере на факултетима у саставу Универзитета;
- праћење остваривања стратешких циљева у области запошљавања, у сарадњи са Одбором за стратешки развој Савета Универзитета.

Број стално запослених / другачије ангажованих лица у Центру: 1 / 10-15 (практиканата)  
Просечни месечни број контаката / интеракција са клијентима/студентима  
(лично, телефоном, електронски): 0 - 50

Постојеће службе / услуге у Центру:

- ✓ Каријерно информисање
- ✓ Каријерно саветовање
- ✓ Каријерно образовање
- ✓ Повезивање академске и пословне заједнице/ услуге за послодавце

### Студентима су на располагању:

#### ИНФОРМАЦИЈЕ:

- ✓ Приступ информацијама о праксама и конкурсима за посао
- ✓ Информације о компанијама и послодавцима
- ✓ Информације и савети за самозапошљавање / предузетништво
- ✓ Пријем огласа за посао на мејл
- ✓ Информативне брошуре, водичи, флајери за студенте

#### САВЕТОВАЊЕ:

- ✓ Психометријско тестирање
- ✓ Заказивање каријерног саветовања /један на један
- ✓ Кратко саветовање на лицу места / отворена врата – дежурни саветник
- ✓ Каријерно информисање и саветовање уз коришћење рачунара у Центру
- ✓ Каријерно саветовање и информисање путем имејла
- ✓ Проверавање, исправљање CV-ја
- ✓ Проверавање, исправљање мотивационих и пропратних писама, препорука ...

#### ОБРАЗОВАЊЕ:

- ✓ Радионице нпр. каријерно образовање, тражење посла итд.
- ✓ Софт скилс тренинзи
- ✓ Тренинзи за вештине управљања каријером и развој запошљивости
- ✓ Симулације интервјуа (са послодавцима и саветницима Центра)
- ✓ Разговори / сусрети са послодавцима

- Вебсајт
- Библиотека
- Директоријуми послодаваца

### Дипломцима су на располагању:

- ✓ Информисање о пракси за дипломце
- ✓ Информисање о постдипломским студијама за дипломце
- ✓ Информисање о стипендијама за дипломце
- ✓ Алумни информације, контакти и помоћ

## Послодавцима су на располагању:

### ИНФОРМИСАЊЕ И ПРОМОЦИЈА:

- ✓ Обезбеђивање информација о компанијама за студенте
- ✓ Објављивање прилика за посао и других конкурса
- ✓ Промовисање оглашених радних места за стално или хонорарно
- ✓ Промовисање прилика за праксу
- ✓ Циљана дистрибуција огласа за посао
- ✓ Циљано промовисање догађаја на којима учествују послодавци
- ✓ Могућност одржавања презентација компанија за студенте

### ПОМОЋ И КОНСУЛТАЦИЈЕ:

- ✓ Посебан одељак на сајту посвећен послодавцима
- ✓ Консултације о питањима запошљавања и ангажовања дипломаца
- ✓ Консултације и помоћ у организацији праксе
- ✓ Прикупљање пријава кандидата
- ✓ Предселекција кандидата
- ✓ Комуникација резултата селекције кандидатима
- ✓ Мониторинг и евалуација програма праксе

## Centar za razvoj karijere i savetovanje studenata



Univerzitetski program radne prakse u  
Skupštini, Pokrajinskoj vladi, pokrajinskim  
organima uprave i fondovima, direkcijama i  
zavodima čiji je osnivač APV



- osmogodišnje trajanje Programa
- preko 250 učesnika praktikanata
- 30% nastavi sa zaposlenjem

### Program 2010/11

- 68 studenata
- u 26 kancelarija

Univerzitetski program radne prakse u  
lokalnim samoupravama i JK preduzećima u  
APV 2010/11



- U saradnji sa Skupštinom APV
- donacijom Američke ambasade i OEBS-a
- 29 praktikanata
- u 18 opština

Univerzitetski program radne prakse u NIS-u



**17 praktikanata**

Program prakse u Fondu „Evropski poslovi“  
APV

**10 praktikanata**

Program prakse u Kancelariji za međunarodnu  
saradnju, ACIMSI, Kancelariji za  
računovodstvene poslove i Centru za Razvoj  
karijere UNS

**20 praktikanata**



## Projekat "Virtuelni razgovor za posao"

je softver čiji je primarni cilj omogućavanje što bolje pripreme mladih za aktivno traženje posla. Omogućavanjem vežbanja razgovora uz pomoć ovog softvera i uz stručne savete Centra za razvoj karijere mladi će imati bolje šanse da nađu posao koji odgovara njihovim afinitetima i uvide kako se teorija i praksa mogu i moraju nadopunjavati.

# **ПРЕГЛЕД ДОСАДАШЊИХ АКТИВНОСТИ И ПОСТИГНУЋА УНИВЕРЗИТЕТСКОГ ЦЕНТРА ЗА РАЗВОЈ КАРИЈЕРЕ И САВЕТОВАЊЕ СТУДЕНАТА УНИВЕРЗИТЕТА У НОВОМ САДУ**

Соња Шовљански  
Универзитет у Новом Саду

## **ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ**

Ради обезбеђивања стручне универзитетске службе са делотворним системом подршке студентима и дипломцима у развоју знања и вештина од значаја при запошљавању и даљем образовању, и у циљу стратешког повезивања академске и пословне заједнице у Новом Саду, Војводини и Србији, Универзитет у Новом Саду је основао Центар за развој каријере и саветовање студената (у даљем тексту: Центар) у 2007. години. Званично је канцеларија отворена у октобру 2008. године.

Центар је основан да би допринео даљем позиционирању Универзитета у Новом Саду као модерног европског универзитета и његовој бржој и ефикаснијој интеграцији у Европски простор високог образовања. Делатност Центра треба да надомести дугогодишњи недостатак сарадње универзитета и привреде, поготово у процесу образовања и обуке студената. Као један од примера најбоље праксе и доказано ефикасан систем решавања затеченог стања наметнуло се оснивање Центра за развој каријере и саветовање студената, који постоји на већини модерних европских универзитета.

Центар за развој каријере и саветовање студената има за циљ да студенте припреми за излазак на тржиште рада након дипломирања, да их повеже са послодавцима и да им пружи подршку у стицању оних знања и вештина које су потребне у модерном пословном свету.

Услуге које Универзитетски центар за развој каријере и саветовање студената нуди студентима и дипломцима су:

- помоћ при састављању биографија (ЦВ), пропратних писама, пријава за посао;
- радионице, тренинзи и семинари лаких вештина и за развој каријере;
- информације о слободним радним местима, праксама, волонтирању и стипендијама;
- презентације компанија и сусрети са послодавцима;
- брошуре са саветима при запошљавању и развоју каријере;
- корисна литература у Централној библиотеци Универзитета;
- рачунари за студенте са сталном интернет везом;
- могућност прављења свог профила и остављања биографије на сајту Центра.

Ради остваривања што боље сарадње компанија и предузећа и повезивања са студентима и дипломцима, Центар послодавцима пружа услуге:

- презентације компаније
- радионице и предавања
- програми пракси и волонтирања
- оглашавање слободних радних места

Корисници Центра:

- сви студенти Универзитета у Новом Саду, као и они који су дипломирали на неком од факултета у протекле три године;
- послодавци;
- запослени на факултетима у саставу Универзитета.

Све услуге центра су бесплатне за регистроване студенте и послодавце. Студенти и дипломци Универзитета у Новом Саду могу се региструју преко њеб портала њњњ.развојкаријере.унс.ац.рс и потом да користе све услуге Универзитетског центра.

Према Правилнику о оснивању Центра, о функционисању Универзитетског центра стара се Савет Универзитетског центра кога чине два представника Универзитета које именује Сенат и један представник Управног одбора Фондације Престолонаследника Александра за културу и образовање. Савет је основан званично током 2010. године.

## **ИСТРАЖИВАЊЕ**

### **ОДНОС СТУДЕНАТА ПРЕМА ФОРМИРАЊУ ЦЕНТРА ЗА РАЗВОЈ КАРИЈЕРЕ И** **САВЕТОВАЊЕ НА УНИВЕРЗИТЕТУ У НОВОМ САДУ**

Основни проблем истраживања се односио пре свега на питање како студенти виде иницијативу за формирање Центра за развој каријере на Универзитету у Новом Саду. Конкретније, које од услуга које Центар планира да пружи или их пружа студенти процењују као више потребне. Просечна оцена свих ајтема заједно је 3,802 што показује висок позитиван однос студената према услугама каријерног вођења. Овај налаз је у складу са истраживањем Центра за развој каријере Универзитета у Београду где је за исти однос просечна оцена свих услуга Центра од стране студената 4. Центри за развој каријере су једне од првих и још увек ретких станица где студенти и млади дипломци могу да добију услугу каријерног вођења у Србији. С обзиром на то и на економску ситуацију где је запошљивост младих веома ниска и отежана ови налази да је њима изузетно потребна помоћ и подршка при налажењу запослења и грађењу каријере нису неочекивани.

Испитаници као најпотребније услуге наводе оне које су директно везане за могућност скорашњег запослења: Информације о релевантним пословима (4,20), Информације о стручним праксама (4,03), Обезбеђивање стручних пракси (3,91) и Обезбеђивање запослења (3,97). Ови налази су такође у складу са потребама студената Универзитета у Београду где исте услуге оцењују као најпотребније. На тај начин се може препоставити да они који су у потрази за каријерним вођењем највећи проблем или потребу виде у обезбеђивању запослења.

Следећа у висини оцене потреба је оцењена услуга информисања о могућностима додатног усавршавања (4,13) Из овог налаза би се могло предпоставити да млади високо образовани људи имају високо изражену потребу за даљим усавршавањем а где брига око обезбеђивања запослења остаје пре ове и осталих потреба у каријери.

То се може закључити и према следеће нешто ниже али и даље високо оцењеним услугама: Информације о стипендијама (3,96), Информације о стручним предавањима (3,84), Припреме за интервју за посао (3,81), Креирање базе података са релевантним подацима о студенту и стављање на увид послодавцима (3,91), Презентације компанија, њихове пословне етике и политике одабира кадрова (3,84), Саветовање у каријери (3,85) и Информације о стању запослености стручних професија (3,71). Дакле, каријерни услуге које су најдиректније повезане са спајањем са пословном заједницом односно са стручним даљим усавршавањем високо образованих младих људи су препознате као њима најпотребније.

Најниже али и даље оцењене као значајне су услуге: Брошуре са корисним саветима у развоју каријери (3,46), Помоћ при састављању ЦВ – ија (3,63), Литература у области развоја каријере и лаких вестина (3,48), Професионална оријентација (3,56), Остале радионице лаких вештина и Радионице активног тражења посла (3,65), База информација о профилима професија (3,62), Информације о стању запослености стручних професија (3,71) и Награде студентима са највишим просеком оцена (3,62). Чини се да је најмање изражена потреба за лаким вештинама у каријери,

информисање о профилима и стању професија као и наградама за постигнут успех током студирања. Слични налази су пронађени и код београдских студената.

Испитаници су били питани и чему, по њиховом мишљењу, може Центар највише да допринесе где је највећи број (78%) испитаника одговорило бољој информисаности студената а само 18 % њих бржем и лакшем запослењу и 4% осталим стварима у каријери. 61% од оних који су користили услуге Центра је користило управо услугу информисања наспрам услуге едукације и саветовања. Слични налази су пронађени и код београдских студената где је 58% испитаника одговорило да Центар може да допринесе бољој информисаности студената, 26% већој квалifikацији и 16% бржем запослењу. 40% београдских испитаника је користило услугу информисања наспрам осталих услуга а 45% је на питање да ли Центар може да допринесе бржем и боље запослењу одговорило са да.

**Према томе се може закључити да студенти и млади дипломци имају позитиван став према услугама Центра а највећи допринос виде у бољој каријерној информисаности.**

Даљи налази показују да не постоји структурна разлика у исказаним ставовима према услугама с обзиром на врсту факултета који студенти похађају и према полу док разлика постоји с обзиром на искуство у услугама. Резултати показују и да испитаници који су користили услуге Центра позитивније оцењују потребу за услугама - Брошуре са корисним саветима у развоју каријере и Остале радионице лаких вештина и развоја каријере (вештине презентације, организационе вештине...), а они који нису користили услуге Центра позитивније оцењују услугу - Обезбеђивања запослења

## **ПРИКАЗ РЕАЛИЗОВАНИХ АКТИВНОСТИ У ОКВИРУ ЦЕНТРА**

### **УСЛУГЕ ЗА СТУДЕНТЕ И ДИПЛОМЦЕ**

#### **УНИВЕРЗИТЕТСКИ ПРОГРАМИ РАДНЕ ПРАКСЕ**

- Универзитетски програм радне праксе у Скупштини, Покрајинској влади, покрајинским органима управе и фондовима, дирекцијама и заводима чији је оснивач Аутономна Покрајина Војводина, 2008 – 2011. година (укупно 192 студента практиканта у преко 30 канцеларија а 30% њих је наставило запослењем у тим канцеларијама)
- Универзитетски програм радне праксе у локалним самоуправама у АП Војводини у 2010/11 години (28 студента практиканта у 17 општина)
- Програм радне праксе студената Универзитета у Новом Саду у Фонду „Европски послови“ Аутономне Покрајине Војводине у 2011. години (10 студената практиканта)
- Програм летње радне праксе студената у Нафтној индустрији Србије у 2011 години (17 студената практиканта)
- Програм радне праксе студената Универзитетском центру за развој каријере 2009 до 2011 година (45 студента практиканта)

#### **НАГРАДЕ СТУДЕНТИМА ОСНОВНИХ АКАДЕМСКИХ СТУДИЈА, ИНТЕГРИСАНИХ ОСНОВНИХ АКАДЕМСКИХ И ДИПЛОМСКИХ АКАДЕМСКИХ СТУДИЈА-МАСТЕР И**

## СТУДЕНТИМА ОСНОВНИХ СТУДИЈА ПО РАНИЈЕМ СИСТЕМУ ВИСОКОГ ОБРАЗОВАЊА НА ФАКУЛТЕТИМА У САСТАВУ УНИВЕРЗИТЕТА У НОВОМ САДУ

Универзитет сваке године додељује студентима награде за постигнут успех у студирању, стручном и научном раду, уметности и спорту где је преко 1100 студената награђено у виду диплома или новчане награде за 2009/10 годину.

## РАДИОНИЦЕ, ТРЕНИНЗИ И СЕМИНАРИ ЛАКИХ ВЕШТИНА И ЗА РАЗВОЈ КАРИЈЕРЕ РАДИОНИЦЕ И ПРЕДАВАЊА ЗА СТУДЕНТЕ

У Центру се организују разна предавања и радионице за развој вештина неопходних за лакше запослење. Нека од њих током 2011 године су била: Презентација Унисус компаније, Еуробанк Школарина за најбоље студенте, Презентација програма волонтирања у иностранству, Инфостуд - сапутник ка успешној каријери, Како направити успешну каријеру у Делта Генерали осигурању и сличне. Неке од радионица које су држали практиканти током 2011. године су:

1. ПРОФЕСИОНАЛНА ОРЈЕНТАЦИЈА

2. ПОСЛОВНИ БОНТОН

3. АСЕРТИВНОСТ - Како критика може да буде добра ствар?

4. КРЕАТИВНО ДОНОШЕЊЕ ОДЛУКА

5. ВИРТУЕЛНИ ИНТЕРВЈУ

6. ВЕШТИНЕ САМОПРЕДСТАВЉАЊА

Просечна оцена радионица, предавања и презентација за које су рађене евалуације је 4, 54.

## ИНДИВИДУАЛНО КАРИЈЕРНО САВЕТАВАЊЕ

Тим Центра за развој каријере и саветовање студената организује индивидуално каријерно саветовање које ће трајати до краја јуна 2012. године.

Каријерно саветовање је процес који омогућује појединцу да препозна и искористи своје ресурсе да би донео правилну одлуку у вези са каријером, као и да успешно разреши проблеме који му стоје на путу реализације професионалних циљева. То је недирективан приступ у саветовању – не одређује саветник шта студент треба да уради већ помаже студенту да одлуке које доноси буду засноване на доброј обавештености, увиду у властите потенцијале и промишљању свих расположивих опција. То значи да студенти могу кроз сарадњу са својим саветником да:

- прођу кроз тест професионалних опредељења ( ТПО ) и добијете одговарајућу интерпретацију резултата,
- обаве консултације и добијете повратне информације на ваш написан ЦВ и мотивационо писмо,
- припреме се што боље за будући пословни интервју ( ако пожелите и помоћу софтвера који симулира разговор између кандидата и послодавца ),
- реше нека додатна питања у којима би саветник могао да вам помогне (доношење битних одлука, освешћивање сопствених вредности, способности и потенцијала у циљу што бољег самопромовисања, освешћивање и евентуалних недостатака како би се исти превазишли и побољшале могућности за будуће запослење, и сл.).

## РЕГИСТРОВАЊЕ И ИНФОРМИСАЊЕ

Центру је до краја 2011. године регистровано преко 1300 корисника, студената како основних тако и последипломских студија и младих дипломаца Универзитета у Новом Саду. Центар редовно обавештава студенте о слободним радним местима, стручним праксама, стипендијама, конкурсима, семинарима и курсевима преко мејлинг листе, друштвених мрежа (Фејсбука, Твитера, итд.), сајта Центра, огласних табли на факултетима и путем медија. Током 2011. године прослеђено је преко 50 обавештења овог типа.

Центар редовно обавља презентацију услуга студентима на следећим сајмовима: КОНТЕХ - Сајам пословних могућности, Сајам образовања „Путокази“, Сајам образовања ЕДУ- фаир, „Career Days“, као и сајам запошљавања Националне службе за запошљавање.

ФОНД КЊИГА ЗА РАЗВОЈ КАРИЈЕРЕ – Део збирке Централне библиотеке УНС-а се делом налазе у просторијама Центра а укупно их је 157. Могуће их је претразити помоћу кључних речи "Развој каријере" кроз онлајн каталог на сајту Библиотеке.

ПРОЈЕКАТ “ВИРТУЕЛНИ РАЗГОВОР ЗА ПОСАО” намењен вежбању дипломцима у потрази за послом а олакшавајући им припрему кроз симулацију разговора за посао.